Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E
Municipio de Santiago de Cali
NIT. 805.027.337-4

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

DOCUMENTO DE DIAGNÓSTICO DE ACCIONES INTERSECTORIALES Y TERRITORIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD RBC EN LAS ZONAS DE INFLUENCIA DE LA RED DE SALUD ORIENTE

FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS CON ENFERMEDADES HUÉRFANAS DESDE LA ESTRATEGIA DE REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD, EN CALI

VIGENCIA: 2025

Santiago de Cali, octubre de 2025.

1. INTRODUCCIÓN

La Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) es una estrategia multisectorial impulsada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que promueve la inclusión social, la igualdad de oportunidades y el respeto por los derechos humanos de las personas con discapacidad, sus familias y comunidades. Esta estrategia se basa en el fortalecimiento de capacidades locales, el trabajo articulado entre sectores (salud, educación, protección social, empleo, etc.) y la participación activa de las comunidades para garantizar una vida digna y autónoma a quienes enfrentan barreras en su entorno físico y social. En este marco, las intervenciones breves surgen como acciones puntuales, focalizadas, de bajo costo y alta efectividad, orientadas a mitigar barreras específicas que afectan la participación, funcionalidad e inclusión de personas en riesgo de adquirir una discapacidad o de aquellas que ya se encuentran con una discapacidad, así como sus cuidadores.

El presente diagnóstico se desarrolla en los barrios del oriente de la ciudad, con el objetivo fundamental de identificar las barreras y problemáticas sentidas por las comunidades en cada uno de estos territorios. A partir de esta información, se busca orientar acciones que permitan mitigar dichas problemáticas mediante la oferta de servicios en educación, orientación y salud, fortaleciendo así la respuesta institucional y comunitaria.

Este ejercicio permite reconocer no sólo los factores de riesgo que afectan la calidad de vida de la población, sino también los recursos, capacidades y liderazgos locales que pueden contribuir a mejorar las condiciones del entorno. De esta manera, el diagnóstico territorial se convierte en una base para la planificación de intervenciones integrales, participativas y sostenibles, que promuevan el bienestar y la equidad en los barrios priorizados del oriente de Cali.

II. OBJETIVO DEL DIAGNÓSTICO

El presente diagnóstico territorial tiene como objetivo fundamental identificar, caracterizar y analizar las condiciones sociales, económicas, culturales y ambientales que inciden en la calidad de vida de las comunidades del oriente de Cali, especialmente en las comunas 13, 14, 15 y 21.

A través de este análisis se busca reconocer las barreras y problemáticas sentidas por las personas en riesgo de adquirir una discapacidad, las personas con discapacidad y sus cuidadores, así como los principales factores de riesgo asociados a la pobreza, la exclusión social, la violencia y el acceso limitado a servicios básicos.

Los hallazgos permitirán orientar acciones y estrategias intersectoriales que contribuyan a mitigar estas problemáticas mediante la oferta de servicios en educación, orientación y salud, promoviendo la inclusión social, la participación comunitaria y el fortalecimiento de capacidades locales. Este diagnóstico se enmarca en la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), buscando generar entornos más equitativos y mejorar la calidad de vida de la población del oriente de Cali.

III. METODOLOGÍA UTILIZADA

El diagnóstico territorial se desarrolló con un enfoque participativo, intersectorial y territorial, reconociendo a la comunidad como fuente principal de conocimiento y a las instituciones como aliadas en la búsqueda de soluciones frente a las barreras que afectan la calidad de vida de la población.
Para su desarrollo, se implementaron tres fases principales que permitieron recoger información tanto del contexto como de la percepción comunitaria:

1. Exploración y mapeo territorial:
En esta fase se realizaron recorridos de reconocimiento en los barrios priorizados, junto con observación directa y conversaciones informales con habitantes y líderes locales. Esta estrategia permitió identificar condiciones del entorno como barreras arquitectónicas, acceso limitado a servicios básicos, inseguridad y deterioro del espacio público, además de ubicar zonas críticas para orientar futuras intervenciones.

2. Revisión de información secundaria:
Posteriormente se efectuó un análisis de fuentes institucionales y bases de datos oficiales (DANE, SISPRO, Cali en Cifras, Plan Territorial de Salud, entre otros), con el fin de complementar los hallazgos del trabajo de campo. Esta revisión permitió reconocer indicadores relevantes sobre condiciones de vida, empleo, educación y cobertura en salud, aportando una visión más amplia del contexto social y económico de las comunas priorizadas.

3. Mesas intersectoriales y participación comunitaria:
La tercera fase consistió en la realización de mesas intersectoriales comunitarias en las comunas 13, 14, 15 y 21, aplicando la metodología participativa “Café por el Mundo”. En esta estrategia, los participantes se reúnen en círculo para compartir un café y dialogar en torno a preguntas orientadoras que exploran las barreras que enfrentan en el territorio. En el centro del espacio se ubica un mapa físico del territorio (de aproximadamente un metro cuadrado), que funciona como herramienta de localización simbólica y geográfica de las barreras identificadas.
Los asistentes van marcando en el mapa, mediante símbolos, colores o anotaciones, los lugares donde enfrentan obstáculos para acceder a servicios de salud, educación, recreación, protección o infraestructura. Las categorías de barreras suelen dividirse en físicas, institucionales, sociales y actitudinales.

Estas mesas buscaban recoger las percepciones de los habitantes sobre las principales barreras y factores de riesgo del territorio. Sin embargo, es importante señalar que el proceso de convocatoria fue complejo, pues la participación de

líderes, representantes y colectivos comunitarios fue menor a la esperada, lo que limitó la representatividad de los aportes.

En consecuencia, la ficha de caracterización no logró reflejar plenamente la voz de cada microterritorio priorizado, aunque sí permitió identificar tendencias comunes y problemáticas recurrentes en el oriente de Cali.

Pese a estas limitaciones, las mesas posibilitaron un espacio de diálogo entre comunidad e instituciones, generando insumos valiosos para orientar acciones futuras en educación, orientación y salud, y fortalecer el trabajo articulado desde la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC).

IV. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

COMUNA 13

TERRITORIOS PRIORIZADOS: LOS LAGOS Y CHARCO AZUL.

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD.

BARRIO CHARCO AZUL

1.1 Ubicación

Charco Azul se encuentra en el Distrito de Aguablanca, al oriente de la ciudad de Cali. Limita con los barrios Mojica II, Villa del Lago, Marroquín Etapas I y II, El Pondaje, Ulpiano Lloreda y Belisario. Esta área se caracteriza por su rápido crecimiento urbano y la presencia de asentamientos informales.

1.2. Características geográficas

El barrio presenta una topografía plana y se encuentra cerca de zonas de humedal, lo que influye en su entorno ambiental. Limita con los barrios mencionados anteriormente, conformando una red urbana densa dentro de la Comuna 13.

1.3. Vías de comunicación

Las principales vías de acceso al barrio son la Calle 70 y la Autopista Simón Bolívar, que conectan con otras arterias importantes como la Calle 25, la Carrera 23 y la Autopista Sur Oriental.

1.4. Transporte

El transporte público está compuesto principalmente por el Sistema Integrado de Transporte Masivo (MIO), complementado con transporte colectivo urbano (camperos), taxis y otros servicios alternativos. El MIO cubre gran parte de la ciudad, incluyendo rutas hacia el oriente y el centro de Cali.

2. Información socioeconómica

Charco Azul es una comunidad de estrato socioeconómico bajo, en la que predomina el estrato 1 (88,24%). La totalidad de las viviendas analizadas corresponde a casas, reflejando un perfil residencial homogéneo.

2.1. Población y vivienda

Según datos de la Secretaría de Bienestar Social y la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio, Charco Azul cuenta con una población aproximada de 4.346 habitantes.

2.2. Pobreza

No existen estadísticas de pobreza específicas para el barrio; sin embargo, en la Comuna 13 los datos del SISBEN V indican que el 38,9% de la población se encuentra en pobreza moderada, el 34,9% es vulnerable y el 19,4% vive en pobreza extrema.

2.3. Economía

La economía local de Charco Azul se caracteriza por su vulnerabilidad socioeconómica y su dependencia de proyectos de inversión social para el mejoramiento de la calidad de vida.

a. Infraestructura industrial, comercial y de servicios:

Aunque no existen cifras exactas para el barrio, la Comuna 13 contaba en 2022 con 2.554 empresas formales registradas, lo que refleja una base comercial en crecimiento.

b. Fuentes de trabajo

Las principales fuentes de empleo incluyen el comercio informal, trabajos domésticos y actividades por cuenta propia. Con la implementación del Proyecto Integral Charco Azul y El Pondaje, han surgido oportunidades laborales vinculadas a la construcción, el mantenimiento urbano y programas de desarrollo social y ambiental.

2.4. Educación

El barrio cuenta con la Institución Educativa Charco Azul Jesús Villafañe Franco, ubicada en la Diagonal 70B1 con Transversal 72S, la cual ofrece educación preescolar, básica, media técnica comercial y educación para adultos por ciclos.

Además, programas comunitarios y municipales fomentan la formación laboral y el desarrollo de habilidades para jóvenes del sector.

c. Tasa de alfabetización:

No se dispone de datos específicos, pero la tasa de analfabetismo en Cali se mantiene por debajo del 4%, cifra que se estima similar en Charco Azul.

d. Educación formal:

La oferta educativa oficial se concentra en la I.E. Jesús Villafañe Franco, que brinda a los niveles educativos como primaria y secundaria programas técnicos de formación comercial.

2.5. Salud

El principal centro de atención en salud es el Centro de Salud Charco Azul, que ofrece servicios de fisioterapia, nutrición, psicoterapia y atención preventiva. Además, la Secretaría de Salud de Cali ejecuta estrategias comunitarias como el programa “En-torno a tu salud”, orientado a la promoción del bienestar integral.

a. Manejo de desechos líquidos y sólidos:

El manejo de residuos está a cargo de EMCALI y el DAGMA, mediante labores de limpieza y recuperación ambiental de lagunas y canales, incluyendo la remoción de buchones y la instalación de biofiltros para mejorar el ecosistema.

b. Accesibilidad a los servicios:

El Proyecto Integral Charco Azul y El Pondaje busca fortalecer la infraestructura del barrio y mejorar la accesibilidad a servicios públicos y sociales.

c. Disponibilidad de servicios:

Los servicios básicos (acueducto, alcantarillado, energía y aseo) son suministrados por EMCALI. No obstante, algunos espacios públicos presentan deterioro o abandono, especialmente el centro recreacional del sector.

d. Natalidad y mortalidad:

No existen datos específicos para el barrio; los registros disponibles corresponden a niveles distritales. En Cali se ha evidenciado un aumento de muertes no fetales (2024) y una reducción de la mortalidad por enfermedades huérfanas (2025) a nivel nacional.

V. ESTADO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

1. FACTORES DE RIESGO

En el barrio Charco Azul, de la Comuna 13 de Cali, se identifican varios factores de riesgo que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana. Entre los principales se encuentran:

- **Contaminación ambiental y de fuentes hídricas**, ocasionada por la inadecuada disposición de residuos sólidos y aguas residuales.
- **Riesgo de inundaciones**, debido a la cercanía con cuerpos de agua y lagunas.
- **Vulnerabilidad social y económica**, derivada de las condiciones de pobreza, desempleo e informalidad laboral.
- **Presencia de maleza invasiva** en las lagunas, que contribuye al deterioro del entorno ambiental y sanitario.
- **Desorden urbano**, manifestado en la falta de infraestructura adecuada, la precariedad en el espacio público y el abandono de zonas recreativas.

Estos factores combinados incrementan la exposición de la comunidad a problemáticas sociales y de seguridad, al tiempo que dificultan el desarrollo de estrategias sostenibles de prevención de la violencia.

2. ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ÚLTIMO AÑO

No existen estadísticas públicas específicas sobre violencia y delincuencia en el barrio Charco Azul para el último año. Los registros disponibles corresponden a datos consolidados a nivel de Comuna 13 o ciudad de Cali.

Las principales categorías de delitos reportados en el municipio incluyen:

- **Hurtos a personas, residencias y comercios**
- **Violencia intrafamiliar**
- **Homicidios**
- **Delitos sexuales**

A nivel local, la percepción de inseguridad y los conflictos comunitarios suelen estar relacionados con condiciones socioeconómicas desfavorables, la limitada presencia institucional y la falta de oportunidades de empleo y recreación.

2.1. Tipos de delitos

a. Homicidios

No existen estadísticas específicas sobre la tasa de homicidios en el barrio Charco Azul. Los informes oficiales de seguridad de la Alcaldía de Santiago de Cali y la Policía Metropolitana presentan los datos a nivel municipal o por comunas. En términos generales, Cali ha mostrado fluctuaciones en la tasa de homicidios durante los últimos años, con una tendencia a la reducción en algunos sectores, aunque la zona oriente, donde se ubica Charco Azul, continúa siendo una de las más afectadas.

b. Extorsión

Tampoco se cuenta con cifras específicas para Charco Azul; sin embargo, la Comuna 13, en la cual se localiza el barrio, ha registrado antecedentes de extorsión y cobros ilegales asociados al control de actividades económicas informales.
En los últimos años, las autoridades han desarrollado operativos de la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación que han permitido la desarticulación de bandas delictivas dedicadas a la extorsión en diferentes sectores de Cali, incluyendo el oriente de la ciudad. Este delito sigue siendo una problemática recurrente en el contexto urbano, afectando especialmente a comerciantes, transportadores y trabajadores informales.

c. Delitos contra menores de edad

No existen estadísticas específicas sobre la tasa de delitos contra menores de edad en el barrio Charco Azul. La información disponible corresponde a datos generales de la Comuna 13, donde esta problemática representa una de las mayores preocupaciones sociales.

En la comuna, se ha identificado un alto índice de violencia contra niños, niñas y adolescentes, que abarca desde abusos sexuales hasta reclutamiento por parte de grupos armados urbanos. Estas conductas no solo vulneran gravemente los derechos fundamentales de la niñez, sino que también perpetúan ciclos intergeneracionales de violencia dentro del territorio.

De manera alarmante, algunos menores son utilizados como mensajeros, vigilantes o expendedores en redes de microtráfico, exponiéndose así a situaciones de riesgo extremo, judicialización temprana e incluso muerte violenta.

Esta situación refleja la necesidad urgente de fortalecer las estrategias de prevención, protección y restablecimiento de derechos, así como el trabajo interinstitucional entre la comunidad, las autoridades locales, los programas sociales y las instituciones educativas del sector.

2.2 Existencia de grupos de pandillas, bandas y barras

Pandillas, bandas delincuenciales y barras deportivas

No se dispone de información reciente ni específica sobre la existencia de pandillas, bandas delincuenciales o barras deportivas en el barrio Charco Azul en particular. Sin embargo, la situación de seguridad en la Comuna 13 evidencia la presencia de dinámicas asociadas a la delincuencia juvenil y el control territorial en algunos sectores del oriente de Cali.

En este contexto, es probable que persistan grupos informales o estructuras locales que participan en actividades delictivas como el microtráfico, el hurto, la extorsión o el reclutamiento de menores, fenómenos comunes en zonas con altos índices de vulnerabilidad social.

3 ELEMENTOS DE PREVENCIÓN

3.1. Infraestructura social-comunitaria

La infraestructura social y comunitaria del barrio Charco Azul se encuentra en un proceso de transformación gracias al Proyecto Integral Charco Azul y El Pondaje, liderado por la Alcaldía de Santiago de Cali.

Este proyecto contempla la recuperación de zonas verdes, la adecuación de escenarios deportivos y comunitarios, y la construcción de soluciones habitacionales dignas para mejorar las condiciones de vida de los habitantes.

Además, se incluyen obras de mejoramiento del entorno urbano, con la intervención de espacios públicos deteriorados y la creación de entornos seguros y funcionales que promuevan la convivencia ciudadana, la cohesión social y la prevención de la violencia a través del uso adecuado del espacio común.

3.2. Programas de prevención e implementación

Los programas de intervención desarrollados en el barrio Charco Azul se enfocan en la recuperación integral del territorio, la mejora del hábitat y la dignificación de la vivienda. Estas acciones combinan componentes ambientales, sociales y de participación comunitaria, bajo la coordinación de la Alcaldía de Santiago de Cali y con el apoyo de entidades públicas y privadas.

Entre las principales iniciativas se destacan:

- Limpieza y recuperación de lagunas y canales, con participación comunitaria y de entidades como Emcali y el DAGMA.
- Renovación del espacio público, incluyendo el mejoramiento de canchas deportivas y la adecuación de áreas recreativas.
- Campañas de educación ambiental y cuidado del agua, orientadas a promover la sostenibilidad del entorno natural.
- Implementación de planes de manejo ambiental para fortalecer los ecosistemas locales y prevenir riesgos por contaminación o inundaciones.
- Actividades comunitarias de embellecimiento, cultura ciudadana y promoción del sentido de pertenencia en los residentes.

Estos esfuerzos integran componentes de prevención social de la violencia, fomentando la participación activa de la comunidad en el mantenimiento y apropiación del territorio, lo que contribuye al fortalecimiento del tejido social y la seguridad comunitaria.

VI. OPORTUNIDADES DE INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD

En el barrio Charco Azul de Cali se identifican diversas oportunidades enfocadas en el mejoramiento urbano, social y habitacional. Entre ellas destacan los programas de formación para jóvenes, la recuperación y embellecimiento de espacios públicos y deportivos, y la construcción de nuevas soluciones de vivienda. Asimismo, se evidencian oportunidades de desarrollo económico derivadas de proyectos estratégicos como el Proyecto Integral Charco Azul y El Pondaje, que promueven la transformación del territorio y el fortalecimiento comunitario.

BARRIO LOS LAGOS

1. Información general del barrio

No se encuentra información específica del barrio Los Lagos que permita dar respuesta completa a los puntos planteados en el diagnóstico. La información

disponible corresponde, en su mayoría, a datos generales de la Comuna 13, a la cual pertenece el barrio.

1.1. Ubicación

El barrio Los Lagos se encuentra ubicado en la Comuna 13 de la ciudad de Cali, y pertenece al estrato socioeconómico 2.

1.2. Características geográficas

No se presenta una delimitación clara del barrio Los Lagos, lo que dificulta la identificación precisa de su territorio y la recopilación de información específica.

1.3. Vías de comunicación

En 2025, la Comuna 13 de Cali cuenta con un sistema de vías principales que incluye vías arterias, vías secundarias y vías colectoras. Las vías arterias principales son la Autopista Oriental y la Troncal de Aguablanca. Las vías arterias secundarias, que actúan como ejes distribuidores de tráfico, son la Transversal 29 y la Diagonal 15 carrera 15. Las vías colectoras, que distribuyen el transporte dentro de los sectores, incluyen la Calle 72 u, Calle 48 entre carrera 29 y 50, carrera 27f, Calle 72 F y carrera 22.
Sin embargo, algunas calles internas presentan problemas de mantenimiento, señalización y accesibilidad, lo que dificulta el tránsito, especialmente para las personas con movilidad reducida.

1.4. Transporte

El transporte público está compuesto principalmente por el Sistema Integrado de Transporte Masivo (MIO), complementado con transporte colectivo urbano (camperos), taxis y otros servicios alternativos. El MIO cubre gran parte de la ciudad, incluyendo rutas hacia el oriente y el centro de Cali.

2. Información socioeconómica

2.1. Población y vivienda

El barrio Los Lagos cuenta con una población total de 11.219 habitantes, según información de caracterización del Sisbén. De acuerdo con estos datos, en el barrio se registran aproximadamente 150 personas en situación de discapacidad, entre ellas personas con movilidad reducida, ceguera total y mudez.

2.2. Pobreza

No existen estadísticas de pobreza específicas para el barrio Los Lagos; sin embargo, la información disponible para la Comuna 13 muestra que alrededor del

38.9% de sus habitantes se encuentran en pobreza moderada, el 19.4% en pobreza extrema, y el 34.9% son población vulnerable, según datos del SISBEN V.

2.3. Economía

No hay estadísticas económicas específicas para el barrio Los Lagos. De acuerdo con la información de la Comuna 13, el 38.9% de la población se encuentra en pobreza moderada y el 34.9% es vulnerable.

El 97.3% de las unidades económicas son microempresas, destacándose los sectores de servicios (45.9%) y comercio (44.2%) como los principales generadores de empleo. Se estima que el 10.8% de las unidades económicas operan en la informalidad.

a. Infraestructura industrial, comercial y de servicios: Predomina la actividad comercial de pequeña escala, junto con servicios básicos y actividades informales.

b. Fuentes de trabajo: Las principales fuentes de empleo en el barrio Los Lagos incluyen el comercio informal, los trabajos domésticos y las actividades por cuenta propia.

2.4. Educación

En el barrio Los Lagos se encuentra el Colegio Panamericano, que ofrece educación primaria, secundaria y ciclos para adultos con horarios flexibles.

c. Tasa de alfabetización: No se dispone de información específica sobre la tasa de alfabetización del barrio. Sin embargo, se estima que la tasa en la Comuna 13 es similar a la del promedio de la ciudad, donde la alfabetización es alta, aunque con variaciones según los sectores.

d. Educación formal: La oferta educativa formal se concentra en el Colegio Panamericano, que brinda atención en los niveles mencionados y programas educativos para adultos.

2.5. Salud

El barrio Los Lagos cuenta con el Puesto de Salud Los Lagos, ubicado en la Calle 72 #26–39, donde se brinda atención médica básica a la comunidad.

a. Manejo de desechos líquidos y sólidos:

En el barrio Los Lagos, el manejo de desechos líquidos y sólidos depende de la segregación en la fuente, es decir, de la adecuada separación de los residuos en los hogares. Este proceso se complementa con la recolección selectiva y el cumplimiento de las normativas locales de gestión integral de residuos sólidos.

Es necesario fortalecer la implementación de programas de separación y aprovechamiento, que incluya acciones de reciclaje, compostaje y tratamiento adecuado de los desechos orgánicos, así como la disposición diferenciada de residuos electrónicos y peligrosos, con el fin de promover una gestión ambiental responsable.

b. Accesibilidad a los servicios:

La accesibilidad a los servicios en el barrio Los Lagos de Cali varía según la infraestructura disponible en cada sector. La falta de mantenimiento en algunas áreas recreativas y en la infraestructura general puede dificultar el acceso a ciertos servicios básicos.

Para realizar una evaluación integral de la accesibilidad, es necesario considerar factores como la cobertura del transporte público, la proximidad a centros de salud y educativos, y la disponibilidad de servicios complementarios (como los bancarios o comerciales), los cuales dependen de la ubicación dentro del barrio y de su nivel de desarrollo urbano.

c. Disponibilidad de servicios:

El barrio Los Lagos en Cali, ubicado en la Comuna 13, Los servicios básicos (acueducto, alcantarillado, energía y aseo) son suministrados por EMCALI. No obstante, algunos espacios públicos presentan deterioro o abandono, especialmente el centro recreacional del sector.

d. Natalidad y mortalidad:

No existen datos públicos específicos sobre las tasas de natalidad y mortalidad del barrio Los Lagos en Cali, ya que estas estadísticas suelen recopilarse a nivel de ciudad, comuna o distrito. Según información del Sistema de Indicadores Sociales de Cali y de la Alcaldía de Santiago de Cali, la tasa bruta de natalidad para el año 2025 es de aproximadamente 11,85 nacimientos por cada 1.000 habitantes, mientras que la tasa bruta de mortalidad se estimó en 6,5 defunciones por cada 1.000 habitantes en 2014, mostrando un incremento gradual desde la década de 1980.

V. ESTADO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

1. FACTORES DE RIESGO

No existen estadísticas específicas de violencia y delincuencia para el barrio Los Lagos de Cali, ya que la información pública disponible se presenta principalmente por comunas o a nivel de toda la ciudad. A nivel general, el hurto a personas se identifica como el delito más frecuente en Cali, seguido por los casos de violencia intrafamiliar. Según informes de seguridad ciudadana de 2023, las comunas 13, 15 y 21 registran los índices más altos de robo y homicidio, lo que evidencia la necesidad

de fortalecer las estrategias de prevención y convivencia ciudadana en estos sectores.

En el barrio Los Lagos de Cali se identifican diversos factores de riesgo que afectan la seguridad y el bienestar de la comunidad. Entre ellos se destaca la violencia, evidenciada en eventos recientes como explosiones e incendios que han afectado viviendas y generado preocupación entre los habitantes. Asimismo, se reconocen otros riesgos presentes tanto en el barrio como en la Comuna 13, tales como la delincuencia común, la degradación del espacio público y la posible exposición a inundaciones, debido a la proximidad con zonas de humedal. Estos factores requieren atención institucional y comunitaria para la reducción de vulnerabilidades y el fortalecimiento de la convivencia ciudadana.

2. ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

No existen estadísticas específicas y detalladas de violencia y delincuencia correspondientes al barrio Los Lagos de Cali publicadas en los últimos años en las fuentes consultadas. No obstante, la información disponible a nivel municipal y comunal indica que la ciudad de Cali ha registrado una disminución en los índices de homicidio y hurto durante el último año, lo que refleja un avance en las estrategias de seguridad ciudadana y control del delito, aunque persisten desafíos en materia de prevención y convivencia comunitaria.

a. Homicidios

No existen estadísticas de homicidios disponibles para el barrio Los Lagos de forma específica, ya que los datos públicos se reportan a nivel de comuna o de toda la ciudad. Lo que sí se puede observar es que en general, la tasa de homicidios en Cali ha mostrado una tendencia a la baja, aunque en 2023 algunas comunas experimentaron un aumento.

b. Extorsión

No existen estadísticas específicas sobre la tasa de extorsión en el barrio Los Lagos de Cali, ya que los datos disponibles se publican principalmente a nivel de ciudad.
Sin embargo, las autoridades locales han reportado una reducción general en los casos de extorsión, junto con un incremento en las capturas relacionadas con este y otros delitos, lo que evidencia los esfuerzos institucionales por fortalecer la seguridad y la judicialización de los responsables.

c. Delitos contra menores de edad

No existen estadísticas específicas sobre la tasa de delitos contra menores de edad en Los Lagos. La información disponible corresponde a datos generales de la

Comuna 13, donde esta problemática representa una de las mayores preocupaciones sociales

3.3. Existencia de grupos de pandillas, bandas y barras

Se ha identificado la presencia de pandillas, bandas delincuenciales y barras deportivas, lo que representa un factor de riesgo para la convivencia y la seguridad ciudadana.

4. Elementos de prevención

En el barrio Los Lagos de Cali, los elementos de prevención se enfocan principalmente en dos ámbitos: la salud pública y la seguridad ciudadana.
En materia de salud, se promueven acciones orientadas a la prevención del dengue, mediante la eliminación de criaderos de mosquitos, la limpieza y lavado periódico de recipientes que acumulen agua, y la colaboración con los equipos de salud que realizan labores de fumigación y control vectorial. En el ámbito de la seguridad, se incentiva la participación comunitaria a través de la denuncia oportuna de irregularidades y la colaboración con las autoridades, con el propósito de fortalecer la convivencia y la prevención del delito.

4.1. Infraestructura social-comunitaria

La infraestructura social-comunitaria del barrio Los Lagos en Cali incluye la transformación de una cancha deportiva con zonas verdes, como parte del Plan Integral Charco Azul–Pondaje, cuyo objetivo es generar espacios seguros, recreativos y de integración comunitaria. Sin embargo, el sector enfrenta el reto de recuperar y rehabilitar espacios recreativos en zonas aledañas, como el centro recreacional abandonado ubicado en Villa del Lago y Charco Azul, lo que representa una oportunidad para fortalecer la cohesión social y promover el uso adecuado del espacio público.

4.2. Programas de prevención e implementación

En el barrio Los Lagos de Cali se desarrollan diversos programas de prevención de la violencia y atención a jóvenes, entre ellos el programa “¡En la Buena!” de la Alcaldía de Santiago de Cali, orientado a transformar la vida de los jóvenes, fortalecer el tejido social y promover alternativas de desarrollo personal y comunitario.
Adicionalmente, se han implementado proyectos de infraestructura comunitaria, como la mejora de canchas deportivas y espacios de encuentro ciudadano, así como programas de gestión del riesgo, entre los que se destaca el Plan Jarillón, ejecutado en coordinación con el Fondo Adaptación, con el propósito de reducir la vulnerabilidad ambiental y social del sector.

VI. OPORTUNIDADES DE INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD

Las oportunidades de intervención en el barrio Los Lagos de Cali se centran en la atención integral a las secuelas del atentado ocurrido en mayo de 2025, lo cual incluye acciones de reconstrucción de infraestructura afectada, acompañamiento psicosocial a las familias impactadas y el fortalecimiento de las estrategias de seguridad en el sector. Asimismo, se identifican oportunidades en el ámbito de la recuperación ambiental y social de zonas aledañas, particularmente en la Unidad de Transformación Social (UTS) Laguna Azul, donde pueden desarrollarse proyectos de reforestación, recreación y fortalecimiento comunitario. Finalmente, la promoción de la participación ciudadana y el desarrollo territorial sostenible constituyen ejes estratégicos para consolidar un entorno más seguro, inclusivo y resiliente, en articulación con los programas y políticas públicas que actualmente se implementan en otras áreas de la ciudad.

IV. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

COMUNA 14

TERRITORIOS PRIORIZADOS: PUERTAS DEL SOL Y ALIRIO MORA BELTRAN.

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD.

BARRIO PUERTAS DEL SOL

1. Información general del barrio

El barrio Puertas del Sol, ubicado en la comuna 14 Cali, se fundó en 1979, a raíz de la necesidad de vivienda, y se originó con 50 familias reubicadas del sector de Tras Bavaria, que se sumaron a 200 familias preexistentes.

1.1. Ubicación

Puertas del Sol en Cali pertenece a la Comuna 14 del Distrito de Aguablanca, ubicada al oriente de la ciudad.

1.2. Características geográficas

El barrio Puertas del Sol ubicada en el oriente de Cali en Comuna, sus límites al norte calle 81, al sur calle 99, al oriente carrera 26 y al occidente carrera 26G

1.3. Vías de comunicación

La comuna cuenta con varias vías principales que permiten la conexión con otras zonas del oriente y el centro de la ciudad. Entre las vías más relevantes están la Calle 70, la Carrera 39, la Calle 72W y la Autopista Simón Bolívar, que atraviesa transversalmente la comuna y facilita la movilidad hacia el norte y sur de Cali. A pesar de ello, algunas calles internas presentan problemas de mantenimiento, señalización y accesibilidad, lo cual dificulta el tránsito, especialmente para personas con movilidad reducida.

1.4. Transporte

El transporte público incluye el Sistema Integrado de Transporte Masivo - MIO, el transporte público colectivo urbano (camperos), taxis y, potencialmente, servicios de transporte complementarios que podrían estar siendo implementados o ajustados. El MIO es el sistema principal de transporte masivo en Cali, cubriendo la mayor parte de la ciudad.

2. Información socioeconómica

El estrato común o de moda de las viviendas en este barrio es el estrato 1, predominando las casas como unidad de vivienda.

2.1. Población y vivienda

No hay datos específicos sobre la población del barrio Puerta del Sol de Cali. Sin embargo, los datos más recientes del Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 indican que la Comuna 14, que incluye Puerta del Sol, tiene 126,131 habitantes

2.2. Pobreza

No hay datos de pobreza específicos para el barrio Puertas del Sol en Cali, pero la Comuna 14 en general tiene una tasa de pobreza moderada del 40%, pobreza extrema del 20.7% y vulnerabilidad del 32.6%. Estos porcentajes se basan en la base de datos del SISBEN V y el 12.4% de los encuestados de la ciudad reside en la Comuna 14, con una alta concentración en los niveles bajos del Sisbén.

2.3. Economía

No hay una "tasa de economía" específica para el barrio Puertas del Sol, pero su situación económica está vinculada a la de la Comuna 14 en general, que presenta altos niveles de pobreza moderada y vulnerabilidad, aunque también posee una significativa actividad comercial. Según datos del SISBEN V para la Comuna 14, el 40% de su población se clasifica como pobre moderada y el 32.6% como vulnerable, mientras que el 6.7% se considera no pobre ni vulnerable.

a. Infraestructura industrial, comercial y de servicios

Se han realizado trabajos de mejora en su malla vial, incluyendo la intervención de calles específicas para mejorar la movilidad. Además, la infraestructura de alcantarillado sanitario existe y está conectada al sistema de la ciudad.
En cuanto al alcantarillado podemos decir que existe uno que se conecta al sistema de colectores del río cauca y la estación de bombeo de floralia.
Y a los servicios podemos decir que la alcaldía ha ofrecido servicios a través del programa de comedores en el barrio.

b. Fuentes de trabajo

En el barrio Puertas del Sol en Cali, que pertenece a la Comuna 14, se pueden encontrar fuentes de trabajo en diversos sectores como el comercio, la logística y la industria, ya que es una zona con actividad económica. Puedes buscar ofertas específicas en portales de empleo como Temporales Especializados, los cuales anuncian vacantes en Cali y áreas cercanas, incluso en la misma Comuna 14, según fuentes de empleo.

2.4. Educación

Las instituciones educativas del barrio puertas del sol en Cali incluyen la sede puertas del sol I de la institución educativa la anunciación y las sedes puertas del sol IV y V de la institución educativa Monseñor Ramon Arcila.
La institución educativa la Anunciación, con sede en el barrio puertas del sol 1, ofrece educación preescolar (prejardín, jardín, y transición) educación básica primaria y secundaria culminando con el título de bachiller.

La institución educativa Monseñor Ramon Arcila ofrece grados desde transición hasta once con énfasis en media técnica.

c. Tasa de alfabetización:
No existe información pública actualizada sobre la tasa de alfabetización específicamente del barrio puertas del sol, ya que los datos oficiales disponibles suelen ser por comuna y no desglosa por barrio.

2.5. Salud

La salud en el barrio puertas del sol de la comuna 14 de Cali se aborda a través de jornadas de salud pública que ofrecen servicios como medicina general, salud oral, vacunación y pruebas de VIH, a menudo en colaboración con la red de salud del oriente y organizaciones locales. La red de salud de oriente organiza estos eventos para promover el bienestar y la prevención en la comunidad.

Servicios y actividades en salud

Jornadas de salud: estos eventos se hacen de manera periódica en el barrio puertas del sol brindando atención médica y preventiva.

Servicios ofrecidos

- Consulta de medicina general.
- Atención de salud oral.
- Programa de vacunación.
- Pruebas de VIH.
- Entrega de preservativos.

a. Manejo de desechos líquidos y sólidos:
el manejo de residuos en el barrio puertas del sol en Cali sigue las directrices generales del distrito, que incluye la recolección de basuras según los horarios establecidos por la empresa contratista, la separación de residuos en la fuente (bolsa blanca/negra para no aprovechables y bolsa verde para reciclables) y la participación de jornadas de reciclaje y sensibilización para el manejo adecuado de residuos. Para desechos líquidos, se deben utilizar recipientes adecuados para su recolección.

b. Accesibilidad a los servicios:

ha mejorado con iniciativas sociales recientes, como jornadas de bienestar que ofrecieron atención médica, psicología, trabajo social y apoyo a la población vulnerable. Si bien estos eventos demuestran un esfuerzo por mejorar la cobertura, es importante notar que la accesibilidad general a los servicios puede variar y este tipo de programas se enfoca en necesidades específicas en momentos puntuales.

c. Disponibilidad de servicios:

La disponibilidad de los servicios públicos en este sector es buena ya que pertenece a la comuna 14, una zona que cuenta con los servicios básicos de forma general. Sin embargo, la calidad y continuidad del suministro de agua puede verse afectada por la crisis hídrica que afecta a Cali, lo que podría causar interrupciones.

d. Natalidad y mortalidad:

No hay datos disponibles públicamente sobre las tasas de natalidad y mortalidad específicas para este sector. Los datos demográficos suelen presentarse a nivel de ciudad, comuna o municipio, no de barrios específicos.

V. ESTADO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

No es posible proporcionar una tasa de violencia específica para el barrio puertas del sol de forma aislada, ya que los datos de seguridad suelen presentarse a nivel de comuna o ciudad, no de barrios específicos.

1. FACTORES DE RIESGO

El principal es el mal estado de la infraestructura vial y los servicios públicos, que generan accidentes y peligro para los residentes. También existen riesgos de seguridad asociados a la delincuencia, que afectan a esta zona y la invasión del espacio público.

2. ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ÚLTIMO AÑO

No hay estadísticas de violencia y delincuencia específicas para este sector, pero pertenece a la comuna 14, que se destacó junto con la comuna 15 por tener el mayor número de homicidios en el primer semestre de 2024. Las estadísticas de la ciudad muestran una alta incidencia de homicidios de arma de fuego, principalmente en hombres jóvenes (18 a 24 años) así como delitos de hurto y violencia familiar.

2.1. Tipos de delitos

Los tipos de delitos en el barrio puertas del sol, en el marco de la comuna 14 de Cali, incluyen homicidios, principalmente con arma de fuego, y otros delitos como robos. La violencia homicida en la zona se ha concentrado en hombres jóvenes y ha sido perpetuada con frecuencia usando armas de fuego y cortopunzantes.

a. Homicidios

No hay estadísticas recientes disponibles para el barrio puertas del sol específicamente, pero está ubicado en la comuna 14, que fue una de las más afectadas por homicidios en el primer semestre de 2024. Los datos generales de la ciudad de Cali para 2024 indican que los homicidios ocurren principalmente con armas de fuego, y el 79% de los casos en 2024 usaron este método

b. Extorsión

No hay estadísticas específicas de extorsión sólo para puertas del sol, pero la problemática es generalizada en la comuna 14, (a la que pertenece) y en otras zonas de Cali, donde las autoridades han desarticulado bandas dedicadas a este delito. Por ejemplo, en octubre de 2025, se reportó la caída de una banda que operaba en comunas 14 y 15, exigiendo pagos de hasta $2 millones mensuales a comerciantes y residentes.

c. Delitos contra menores de edad

No hay estadísticas de delitos contra menores de edad disponible específicamente para el barrio puertas del sol; la información pública se presenta a nivel municipal de comunas o de otros tipos de delitos como homicidios y violencia intrafamiliar.

2.2 Existencia de grupos de pandillas, bandas y barras

No hay información específica y pública sobre la existencia de grupos de pandillas, o bandas o barras en este barrio, pero sí se han desarticulado bandas criminales en otras zonas de Cali que operaban con objetivos similares a través de una colaboración entre autoridades y comunidad. La presencia de estas organizaciones se puede identificar por la violencia y el control territorial, y en el caso específico de puertas del sol, la comuna 14 en general ha sido objeto de programas sociales como los comedores comunitarios, que reflejan la atención de la administración local a sus necesidades

3. ELEMENTOS DE PREVENCIÓN

En este barrio de la comuna 14 de Cali se están implementando medidas de seguridad, incluyendo operativos policiales y patrullajes focalizados. Además, se están llevando a cabo acciones coordinadas entre la policía nacional, y la alcaldía de Cali. Los residentes deben estar atentos a los operativos de seguridad, como controles a personas y vehículos.

3.1. Infraestructura social-comunitaria

Incluye equipamientos deportivos como canchas de patinaje y polideportivos, hogares comunitarios para la primera infancia y una sede comunal para la organización vecinal. Sin embargo, la comunidad enfrenta desafíos significativos como el deterioro de la malla vial, la presencia de basuras y problemas de inseguridad, a pesar de los esfuerzos de las autoridades.

3.2. Programas de prevención e implementación

Existen programas e iniciativas enfocados en el bienestar social y la prevención, como los servicios de atención a la población habitante de calle por parte de la alcaldía, que incluyen asistencia médica, psicológica y de salud.

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD.
BARRIO ALIRIO MORA BELTRAN

1. Información general del barrio

El barrio Alirio Mora Beltrán es parte de la comuna 14 de Cali, ubicada en el distrito de Aguablanca, en la zona oriental de la ciudad. Se caracteriza por una alta densidad de población, una predominancia de estratos bajos, y una economía informal significativa. Recientemente, se han realizado obras para mejorar la infraestructura vial del barrio, como la renovación de la vía principal.

1.2. Características geográficas

Se encuentra ubicado en la zona oriental de la ciudad, en el conocido como el distrito de Aguablanca. Cuenta con un terreno plano al igual que la mayor parte de la comuna 14, en el valle geográfico del río Cauca. Esto contrasta con las zonas de ladera al oeste de Cali, lo que históricamente ha influido en su desarrollo urbanístico.

1.3. Vías de comunicación

Este barrio en la comuna 14 de Cali, cuenta con vías de acceso y comunicación que lo conectan con otras zonas de la comuna y de la ciudad, además de ser servido por rutas del transporte público

1.4. Transporte

Aunque no hay una estación del MIO directamente en el barrio, las rutas pretroncales y alimentadoras operan en la zona y conectan a sus residentes con las principales terminales de la ciudad. También cuenta con algunas rutas de transporte urbano, taxis y transporte informal.

2. Información socioeconómica

Con base en los informes de la alcaldía de Cali y otros documentos de investigación, el barrio Alirio Mora Beltrán, en la comuna 14, se caracteriza por un estrato bajo (estrato 2), con importantes desafíos en materia de pobreza, vulnerabilidad y acceso a servicios.

2.1. Población y vivienda

El barrio Alirio Mora Beltrán es uno de los sectores residenciales que componen la comuna 14. Aunque los datos específicos de población por barrio son menos recientes, en su momento, el informe de la junta de acción comunal recopiló cifras detalladas. La modalidad de vivienda predominante en el barrio es la casa, y la mayoría de las viviendas se encuentran en el estrato 2

2.2. Pobreza

La comuna presenta altos niveles de pobreza. Según el SISBEN V, en 2024, el 20,7% de la población de la comuna se encuentra en pobreza extrema y el 40% en pobreza moderada, evidenciando una alta vulnerabilidad

2.3. Economía

Se caracteriza por un desarrollo comercial incipiente, la presencia de negocios informales y una población con alto índice de vulnerabilidad y pobreza. Se enmarca en el panorama socioeconómico general de la comuna 14, en el oriente de Cali.

a. Infraestructura industrial, comercial y de servicios
El barrio no posee una infraestructura industrial destacada. Se caracteriza por ser principalmente una zona residencial de estrato 2. El censo económico de 2005 ya destacaba la alta informalidad de la comuna 14. Aunque se identificaron algunas unidades económicas de fabricación de maquinaria y otras de transportes, la actividad productiva no constituye el motor. económico principal del sector

b. Fuentes de trabajo

No hay fuentes de empleo industrial o de gran escala dentro del barrio Alirio Mora Beltrán, ya que es una zona principalmente residencial. Las oportunidades laborales se basan principalmente en el comercio y los servicios locales, la informalidad y las ofertas laborales a nivel de toda la comuna 14 o la ciudad de Cali.

2.4. Educación

Se caracteriza por contar con centros educativos tanto dentro del barrio como en sus alrededores. Históricamente, la calidad de la infraestructura y el servicio educativo en la comuna han sido objeto de preocupación, aunque se han realizado algunas inversiones recientes para mejorarlas.

La institución educativa la anunciación ubicada en la carrera 26ª # 74-00, esta institución es una de las más relevantes para la comunidad educativa del barrio.

c. Tasa de alfabetización:
No existen datos públicos y desagregados sobre la tasa de alfabetización específica para el barrio Alirio Mora Beltrán. Sin embargo, se pueden inferir algunos aspectos a partir de la información disponible para la comuna 14, a la cual pertenece.

d. Educación formal:
Se sustenta principalmente en la institución educativa la anunciación, que sirve a una alta concentración de estudiantes del sector.

2.5. Salud

La atención en salud se centra en el puesto de salud Alirio Mora Beltrán. Este centro de primer nivel forma parte de la red de la empresa social del estado (ESE) oriente, que atiende a varias comunas del oriente de la ciudad.

a. Manejo de desechos líquidos y sólidos:

El manejo de los desechos líquidos y sólidos en este sector ha presentado desafíos históricos que han sido abordados por la comunidad y las empresas de servicios públicos.

b. Accesibilidad a los servicios:

Ha sido históricamente desigual. Aunque ha habido avances recientes, el barrio, en sintonía con su contexto socioeconómico en el oriente de la ciudad, aún enfrenta desafíos en infraestructura y calidad en algunos servicios.

c. Disponibilidad de servicios:
presenta una cobertura que ha mejorado en los últimos años, aunque históricamente ha tenido deficiencias, especialmente en saneamiento básico.

- **Acueducto:** El servicio de agua potable es suministrado por Emcali.
- **Alcantarillado:** El barrio ha carecido de un sistema completo de alcantarillado en el pasado lo que ha generado problemas de saneamiento y en ocasiones inundaciones. Sin embargo, Emcali ha estado instalando las redes de alcantarillado local, lo que indica un esfuerzo por mejorar esta infraestructura.
- **Energía:** El suministro de electricidad es provisto por Emcali.
- **Telefonía e internet:** Hay servicios de internet de fibra óptica disponibles en el barrio, con operadores que ofrecen instalación asequible, incluso para personas con historiales de crédito desfavorables.

d. Natalidad y mortalidad:

No hay datos públicos específicos y desagregados sobre las tasas de natalidad y mortalidad para el barrio Alirio Mora Beltrán. Sin embargo, se puede obtener un panorama general a través de las estadísticas de la salud de la comuna 14, a la cual pertenece.

V. ESTADO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

El barrio Alirio Mora Beltrán, como parte de la comuna 14, se ha visto afectado por problemas de violencia y delincuencia, que incluyen homicidios, hurtos y conflictos entre pandillas. Las autoridades han implementado estrategias focalizadas para contrarrestar esta situación.

1. FACTORES DE RIESGO

enfrenta una serie de factores de riesgo derivados de sus condiciones socioeconómicas, ambientales e históricas. La combinación de estos factores afecta la seguridad, la salud y la calidad de vida de sus habitantes.

2. ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ÚLTIMO AÑO

Se han reportado enfrentamientos violentos entre pandillas en la comuna 14, lo que genera temor e inseguridad en la comunidad.

2.1. Tipos de delitos

Los tipos de delitos más recurrentes incluyen homicidios, hurtos, y la violencia asociada a las pandillas y el microtráfico**.**

a. Homicidios

La comuna 14 ha sido históricamente una de las más afectadas por homicidios en Cali, y se han reportado casos en el barrio.

b. Extorsión

Ha sido un problema significativo, impulsado por estructuras criminales que buscan controlar actividades económicas ilícitas y extorsionar a la población. Las autoridades han realizado operativos focalizados para combatir este delito, logrando la desarticulación de bandas delincuenciales**.**

c. Delitos contra menores de edad

No hay datos específicos y desagregados sobre los delitos contra menores que ocurran únicamente en el barrio Alirio Mora Beltrán. Sin embargo, la información sobre la comuna 14, a la que pertenece el barrio, y el oriente de Cali en general, indica que los menores están expuestos a diversos tipos de violencia y delitos debido a las condiciones socioeconómicas y la presencia de grupos criminales.

2.2 Existencia de grupos de pandillas, bandas y barras

No hay información pública específica que mencione grupos de pandillas o barras bravas identificadas directamente con el barrio Alirio Mora Beltrán. Sin embargo, el barrio forma parte de la comuna 14, una zona en el oriente de Cali donde la

presencia de estas estructuras delictivas y la conflictividad son problemas conocidos.

3. ELEMENTOS DE PREVENCIÓN

La prevención se basa en la coordinación entre las autoridades y la comunidad, enfocándose en la intervención social y el mejoramiento de infraestructura para contrarrestar la delincuencia y la violencia.

3.1. Infraestructura social-comunitaria

Se caracteriza por la presencia de servicios básicos de salud y educación, un notable dinamismo en la organización comunitaria y programas de intervención social, aunque también enfrenta desafíos en la calidad de su infraestructura.

3.2. Programas de prevención e implementación

Se enfocan en la intervención social con jóvenes, el fortalecimiento de la seguridad comunitaria y mejoras en la infraestructura para reducir la violencia y promover el bienestar.

- **Programa de intervención social.**
- **Programa para Jóvenes**
- **“En la Buena”:** una iniciativa de la alcaldía de Cali dirigida a jóvenes vulnerables para alejarlos de la violencia, ofreciéndoles formación en oficios y oportunidades para desarrollar sus proyectos de vida.
- **Inclusión y atención territorial:** Programas de inclusión social y atención territorial, que han ayudado a que personas superen la vida en la calle, se aplican en la comuna y benefician al barrio.
- **Gestores de paz y cultura ciudadana:** Estos programas forman a jóvenes en alto riesgo, víctimas de la violencia y personas desmovilizadas para que adquieran competencias sociales y productivas

IV. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

COMUNA 15

TERRITORIOS PRIORIZADOS: ASENTAMIENTO BRISAS DE LAS PALMAS Y EL VALLADO.

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD.
ASENTAMIENTO BRISAS DE LAS PALMAS
1.1 Ubicación

El barrio Brisas de las Palmas se encuentra ubicado en el suroriente de Santiago de Cali, dentro de la Comuna 15, una zona caracterizada por su terreno plano y por concentrar varios asentamientos de desarrollo incompleto. De acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial de Cali (cali.gov.co) y el Plan Comunal de Desarrollo, este barrio se localiza entre los sectores de Comuneros I y Mojica, siendo uno de los asentamientos formados de manera progresiva hacia finales de la década de 1990. Según Corpocaminos (2024), la comuna limita al norte con las comunas 13 y 14, al sur y oriente con el corregimiento de Navarro, y al occidente con la Comuna 16. Brisas de las Palmas surgió en un contexto de ocupación informal, y aunque ha avanzado en procesos de consolidación urbana, aún enfrenta retos en infraestructura, acceso a servicios básicos y formalización territorial, aspectos que reflejan su origen como zona de reubicación y resistencia comunitaria tras procesos de desplazamiento forzado vividos por muchas de sus familias.

1.2 Vías de comunicación

El barrio Brisas de las Palmas, ubicado en la Comuna 15 de Santiago de Cali, cuenta con un sistema vial que lo conecta principalmente a través de la Carrera 50, la Calle 48 y la Avenida Ciudad de Cali (también identificada en algunos tramos como Calle 54 o 55), las cuales funcionan como corredores de acceso hacia otros sectores de la comuna y de la ciudad. De acuerdo con el Estudio Técnico de la Malla Vial de Cali, esta zona dispone de una red compuesta por vías arterias principales, secundarias y colectoras que, aunque facilitan la movilidad, presentan deficiencias estructurales y limitaciones de pavimentación, propias de su origen como asentamiento de desarrollo incompleto. Algunas intervenciones recientes, como la rehabilitación de la Carrera 42B entre calles 48 y 54, han buscado mejorar la conectividad y el tránsito en la comuna; sin embargo, persisten retos importantes en materia de infraestructura vial, acceso y mantenimiento, especialmente en los sectores más periféricos donde se ubica Brisas de las Palmas.

1.3 Transporte

En el barrio Brisas de las Palmas, ubicado en la Comuna 15 de Santiago de Cali, el transporte público está atendido principalmente por el sistema MÍO —el sistema integrado de transporte masivo de la ciudad— y rutas de transporte público colectivo tradicionales.

Por ejemplo, se señala que la comuna tiene cobertura del MÍO con rutas alimentadoras como la P52 C que conectan el barrio El Vallado (también en la Comuna 15), pasando por arterias como la Carrera 39, Calle 48 y Avenida Ciudad de Cali. Además, la cobertura general del sistema MÍO en zonas urbanas de Cali se estima alrededor del 92,5 % según diagnóstico del Plan Integral de Movilidad Urbana (PIMU). No obstante, también se advierte que en la Comuna 15 aún existen dificultades de transporte, como rutas que requieren transbordos prolongados para acceder al centro o al sur de la ciudad.

2. INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA

2.1 Población y vivienda

Para el asentamiento Brisas de las Palmas se dispone de algunos datos recientes y contextualizados: en un informe del año 2010 se registró que el asentamiento contaba con 198 viviendas dentro de la Comuna 15 de Santiago de Cali. Asimismo, el asentamiento fue formalizado aprobando las condiciones urbanísticas y la delimitación del territorio. Por su parte, fuentes académicas indican que se trata de un barrio habitado mayormente por personas desplazadas forzosamente, con vivienda de construcción progresiva, acceso limitado a servicios y ubicado en zona de ladera con retos de infraestructura.

2.2 Pobreza

El asentamiento Brisas de las Palmas se encuentra en una situación de vulnerabilidad socioeconómica alta: forma parte de los denominados “asentamientos humanos de desarrollo incompleto” en Santiago de Cali, lo que implica que gran parte de sus viviendas y servicios básicos no estaban formalizados ni completamente atendidos. Aunque no se dispone de una cifra exacta para la pobreza específicamente en este asentamiento, para la Comuna 15 en la que inicialmente estaba catalogado, se señala que presenta “alto índice de pobreza, difícil acceso al contexto académico y laboral, precariedad en condiciones de vida” entre otras problemáticas estructurales.

Adicionalmente, un estudio describe este tipo de asentamientos, entre los que aparece “Brisas de las Palmas”, indicando que sus habitantes “son de bajos recursos económicos, además de bajo nivel académico, desarraigados, lo que demuestra una alta incidencia en sus necesidades básicas insatisfechas”. En resumen: Brisas de las Palmas enfrenta una condición de pobreza estructural con limitaciones en ingresos, empleo estable, educación y vivienda digna que la sitúa entre los sectores urbanos con mayor vulnerabilidad en la ciudad.

2.3 Economía

La economía de Brisas de las Palmas es mayoritariamente informal y de subsistencia: sus hogares dependen en gran medida de trabajos temporales, pequeños comercios domiciliarios, oficios de la construcción y empleos informales en el comercio y la limpieza; esta dinámica refleja la condición de asentamiento humano de desarrollo incompleto, con bajos ingresos promedio y alta vulnerabilidad económica entre la población.

a. Infraestructura industrial, comercial y de servicios

En términos de infraestructura industrial o comercio formal, Brisas de las Palmas no cuenta con presencia industrial relevante; predomina el comercio de barrio (tiendas, venta ambulatoria) y servicios comunitarios de pequeña escala. La intervención pública reciente ha avanzado en mapeo y procesos de legalización del suelo, lo que facilita futuros proyectos de mejoramiento de infraestructura comercial y de servicios.

b. Fuentes de trabajo

Las principales fuentes de empleo local son el trabajo informal (empleadas/os domésticas/os, ventas ambulantes, oficios y jornales), empleos en construcción en proyectos puntuales y la economía de subsistencia; además, una proporción importante de la población proviene de desplazamiento forzado y depende de redes de apoyo y programas sociales para complementar ingresos. No existen registros públicos recientes que cuantifiquen con exactitud el empleo por sector a nivel del asentamiento.

2.4 Educación

El asentamiento muestra limitaciones de acceso a infraestructura educativa formal cercana y la población presenta barreras para la continuidad escolar (traslados, costos, necesidades laborales familiares). Diversos estudios locales registran bajos niveles de escolaridad promedio en asentamientos similares y subrayan la necesidad de atención focalizada en acceso y permanencia escolar.

c. Tasa de alfabetización

No hay una cifra pública y reciente de tasa de alfabetización desagregada exclusivamente para Brisas de las Palmas; sin embargo, investigaciones sobre asentamientos subnormales en Cali muestran que estas comunidades presentan tasas de alfabetización inferiores a los promedios municipales y mayores dificultades en educación para adultos, por lo que se infiere una alfabetización por debajo del promedio urbano.

d. Educación formal

A nivel del asentamiento la cobertura escolar formal es limitada por barreras de acceso físico y socioeconómico; los niños suelen matricularse en instituciones públicas cercanas, pero hay reportes de deserción y rezago escolar asociados a

la vulnerabilidad económica y a la necesidad de que jóvenes contribuyan al ingreso familiar. No existe un padrón público reciente que entregue matrícula exacta sólo para Brisas de las Palmas.

2.5 Salud

El acceso a servicios de salud para la comunidad depende de la red de servicios municipales (puestos y centros de salud de la zona). La población del asentamiento enfrenta barreras (transporte, tiempos de espera, regularización de afiliación) y una prevalencia mayor de condiciones relacionadas con pobreza y desplazamiento; los diagnósticos locales recomiendan fortalecer la atención primaria y las estrategias comunitarias de promoción y prevención.

a. Manejo de desechos líquidos y sólidos

Por su condición de asentamiento, Brisas de las Palmas ha presentado problemas en manejo de aguas residuales y recolección de residuos sólidos: hay secciones con redes insuficientes o pendientes de formalización, lo que genera deficiencias en alcantarillado, drenaje y recolección regular de basuras. Los procesos de legalización y mejoramiento integral incluyen intervenciones para resolver estas deficiencias, pero su ejecución es progresiva.

b. Accesibilidad a los servicios (transporte, salud, educación

La accesibilidad a servicios básicos es restringida por la localización periférica y la infraestructura vial irregular: aunque existen corredores viales y rutas de transporte público en la comuna, los desplazamientos pueden implicar transbordos y costos que limitan el acceso habitual a empleo, educación y salud. Las mejoras viales y la rehabilitación de tramos en la comuna buscan reducir estas limitaciones.

c. Disponibilidad de los servicios (agua, electricidad, saneamiento)

La disponibilidad de servicios es heterogénea: muchas viviendas cuentan con suministro de agua y energía eléctrica (con conexiones formales o soluciones habitacionales provisionales), pero hay deficiencias en cobertura continua, calidad y formalización del servicio, especialmente en redes de saneamiento y tratamiento de aguas. La inclusión del asentamiento en procesos de legalización facilita la planificación para garantizar servicios más estables.

d. Natalidad y mortalidad

No se hallaron estadísticas vitales (tasas de natalidad o mortalidad) desagregadas al nivel del asentamiento Brisas de las Palmas en fuentes públicas recientes; sin embargo, Según la base de datos RUAF/ND de la Secretaría de Salud Distrital, Cali se estima que ocurrieron 1.832 nacimientos de madres residentes en la comuna 15 se encontró que el 63,5% de los nacimientos fue a través del parto espontáneo, la mortalidad fetal durante todo la etapa fértil de las mujeres fue del 19,2%, las madres adolescentes contribuyeron con el 16%, el 9,1% de las madres no contaban

con seguridad social, las madres solteras fueron el 16,2%, solo el 15,5% de las madres tuvieron menos de cuatro controles prenatales, el bajo peso al nacer.

En la comuna 15, las dos principales causas de muerte son las enfermedades hipertensivas y las agresiones y homicidios. La primera y segunda causa de muertes 11 violentas entre los hombres. La mortalidad por sexo y edad en la comuna 15 se concentra especialmente en los grupos de edad de 65 años y más, y en el grupo de los hombres de 70 a 74 años. El grupo de edad de 15 a 29 años en los hombres (agresiones y homicidios). La mortalidad en menores de 1 año en los hombres

V. ESTADO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

1. FACTORES DE RIESGO

En la Comuna 15 —donde está ubicado Brisas de las Palmas— se identifican múltiples factores de riesgo que agravan la vulnerabilidad social: alta densidad poblacional, predominio de estratos 1 y 2, asentamientos de desarrollo incompleto, vivienda informal y redes de infraestructura deficientes. Estos factores se combinan con la presencia de desplazamiento forzado, falta de oportunidades laborales y educativas, lo cual crea un entorno propicio para la aparición de violencia, inseguridad, consumo de sustancias y abandono estatal en algunos sectores.

2. ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

2.1 Tipos de delitos

La Comuna 15 registra uno de los índices más elevados de homicidios en Santiago de Cali: entre el 1 de enero y el 4 de octubre de 2025 se reportaron 84 asesinatos en esa comuna, siendo la cifra más alta de la ciudad. Además, los informes del observatorio municipal señalan que los hurtos, lesiones personales y robos a vehículos y motos también figuran entre las conductas delictivas recurrentes en la zona.

2.2 Existencia de pandillas, bandas y barras

Según el diario el país en este territorio hay presencia documentada de pandillas y bandas orientadas al microtráfico, control de rentas ilícitas y ajustes de cuentas violentos entre estructuras criminales, lo cual intensifica las dinámicas de violencia urbana, especialmente entre jóvenes.

3. ELEMENTOS DE PREVENCIÓN

3.1 Infraestructura social – comunitaria

Se han desarrollado intervenciones de seguridad y comunidad en la Comuna 15, como operativos conjuntos de la Policía Metropolitana de Cali, Asimismo, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) realiza acciones directas en barrios de la comuna para garantizar derechos de niñez y adolescencia y la red de salud del Oriente con sus acciones comunitarias extramurales para la atención y orientación a las personas en el territorio.

3.2 Programas de prevención e implementación

Las autoridades han implementado planes focalizados como “Construyendo Seguridad” y otros programas de registro y control policial para reducir homicidios,

porte de armas y el microtráfico. También se informa que la comunidad es convocada a denunciar, vía línea 141 del ICBF, explotación sexual, trabajo infantil y consumo de sustancias, línea 106 para orientación en salud mental, consultorio rosa o patrulla purpura como ruta de violencia intrafamiliar, entre otros.

3.3 Inventarios de recursos comunitarios que favorecen la prevención

Se identifican parques, canchas deportivas y espacios de recreación en la comuna que han sido objeto de vigilancia y mejoramiento. Además, la presencia de entidades comunitarias, organizaciones barriales y procesos de participación ciudadana constituyen recursos de capital social que pueden apoyar la prevención. No obstante, no hay un inventario público detallado exclusivo para Brisas de las Palmas con todas las entidades comunitarias registradas.

VI. OPORTUNIDADES DE INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD

La combinación de alta tasa de violencia, vulnerabilidad económica y deficiencias de infraestructura abre varias oportunidades de intervención en Brisas de las Palmas:

- Fortalecer programas de empleo y emprendimiento juvenil, para desviar la atracción hacia bandas y actividades ilícitas.
- Formalizar vivienda e infraestructura social comunitaria (centros culturales, deportivos, formación técnica) para mejorar capital humano y cohesión social.
- Expandir líneas de prevención psicosocial y rutas de atención de violencias (jóvenes, género, explotación), con enfoque territorial.
- Mejorar redes de transporte y acceso a servicios (educación, salud, recreación) para reducir aislamiento y vulnerabilidad.
- Crear un inventario participativo local de recursos comunitarios y líderes barriales que actúen como agentes preventivos y de transformación social en el territorio.

Estas orientaciones pueden servir como base para diseñar un plan de intervención integrado en el barrio Brisas de las Palmas.

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD.
BARRIO EL VALLADO
1.1 Ubicación

El barrio El Vallado se encuentra en el oriente de la ciudad de Santiago de Cali, dentro de la Comuna 15 (Distrito de Aguablanca). Esta comuna limita al norte con las comunas 13 y 14, al sur y oriente con el corregimiento de Navarro, y al occidente con la Comuna 16. Específicamente este barrio presenta las siguientes limitaciones geográficas:

Noroeste: Canal Primario CVC (Calle 48)
Noreste: Carrera 39E, Calle 54 y Calle 55 (Avenida Ciudad de Cali), Carrera 38

Sureste: Zona de protección antiguo cauce Río Meléndez paralelo a la Calle 57
Suroeste: Carrera 41B
El barrio se formó como parte de la expansión urbana informal del oriente de Cali, y ha sido sujeto de procesos de consolidación comunitaria y de mejoramiento urbano.

1.2 Vías de comunicación

El Vallado se articula con las vías de la comuna: se encuentra en un sector que abarca entre calles como la Calle 54 o Calle 55, y carreras como la 38–41, según informes del plan territorial de la comuna. (Crónicas de Barrio - Cali Viejo)
La malla vial presenta trayectos principales conectados, pero también calles internas que se han ido pavimentando mediante esfuerzos comunitarios (comités de auto pavimentación) y aún presentan desafíos de mantenimiento y formalización.

1.3 Transporte

El transporte público del barrio es atendido mediante rutas de la comuna orientada al sistema local y alimentadoras del sistema de transporte de la ciudad. Por ejemplo, la cobertura institucional sugiere que el barrio ha sido incluido en las formula de movilidad de la Comuna 15. (Cali Gobierno)
Sin embargo, las condiciones de transporte aún presentan barreras: las vías colectoras internas pueden no estar totalmente pavimentadas o conectadas, hay necesidad de transbordos, lo que puede aumentar los tiempos de acceso al centro de la ciudad, al empleo o a servicios básicos.

2. INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA

2.1 Población y vivienda

La Comuna 15 es una de las más densas del municipio: la población joven es predominante. El barrio El Vallado comparte esta tendencia. El barrio El Vallado tiene una población total de 16.547 personas, según la información
del Dane (2005), según este en el barrio El Vallado hay un total de 7.880 hombres y 8.668 mujeres, predominado el sexo femenino.
En cuanto a la vivienda, el barrio se caracteriza por viviendas de interés social, autoconstrucción progresiva y con ciertas deficiencias de formalidad en servicios y en algunos casos en propiedad de la tierra. Por ejemplo, en el plan territorial se describe al Vallado como un barrio que ha progresado de forma importante debido a la acción de su comunidad, pero que partió de condiciones de carencia de servicios.

2.2 Pobreza

El sector El Vallado, en línea con toda la Comuna 15, presenta altos niveles de vulnerabilidad: gran parte de la población pertenece a los estratos 1 y 2, lo cual refleja bajos ingresos y condiciones estructurales de precariedad. Además, la

comuna ha sido priorizada por la administración municipal, lo que sugiere que se reconoce su condición de necesidad social.

2.3 Economía

a. Infraestructura industrial, comercial y de servicios

Dentro del barrio El Vallado el comercio formal e industria son limitados. Predominan los pequeños negocios de barrio (tiendas, servicios dominicales) y la economía de subsistencia.

b. Fuentes de trabajo

Las fuentes de trabajo principales son informales: ventas ambulantes, oficios de construcción, empleos domésticos, así como trabajos eventuales. Debido a la vulnerabilidad económica, es frecuente que jóvenes y adultos deban combinar educación o formación con trabajo para contribuir al ingreso familiar.

2.4 Educación

Según datos de la encuesta SISBEN
III, referenciada en la ficha No.5 de caracterización socioeconómica de la Secretaría de Bienestar Social, en el barrio El Vallado, 5.690 personas tienen nivel educativo primaria, 7.720 secundaria, 286 técnica o tecnológica, 256 personas universidad, 12 personas postgrado y 2.564 Ninguno. (Santiago de Cali, 2016)

c. Tasa de alfabetización

No se dispone de cifra exclusiva para El Vallado, pero debido al contexto socio-económico se infiere que los niveles de alfabetización y finalización educativa pueden encontrarse por debajo del promedio municipal, de igual forma en el enunciado anterior se informan cifras según encuesta del SISBEN III.

d. Educación formal

En el barrio existen instituciones educativas, entre ellas:

- Centro Educativo Fe y Alegría Madre Siffredi (Kr 39 E 54-02) – institución de carácter técnico/académico.
- Colegio Santa Isabel (Kr 41C 49-47) – establecimiento no oficial.
  Las barreras incluyen deserción escolar, rezago académico, la necesidad de que algunos jóvenes ingresen al mercado laboral prematuramente, costos indirectos de transporte o materiales, así como traslado a instituciones fuera del barrio.

2.5 Salud

La red de salud en el barrio El Vallado está atendida por la Empresa Social del Estado Oriente (ESE Oriente), que cubre las comunas 13, 14, 15 y 21. Específicamente se puede encontrar el centro de salud del vallado ubicado en la Cra. 41D #51-29, ofreciendo servicios de salud general, incluyendo consulta externa, promoción y prevención de la salud, y atención a la salud oral.

a. Manejo de desechos líquidos y sólidos

El barrio presenta retos respecto al saneamiento, alcantarillado, recolección de residuos y redes de agua: los procesos de mejoramiento están en curso y la formalización de infraestructura es gradual. (Se infiere por contexto de asentamiento de desarrollo incompleto similar al de otros barrios de la comuna.

b. Accesibilidad a los servicios (transporte, salud, educación)

El acceso al centro de salud más cercano implica desplazamiento y la calidad de las vías o transporte puede incidir en tiempos de espera o barreras para la atención.

c. Disponibilidad de los servicios (agua, electricidad, saneamiento)

Aunque la cobertura de agua y electricidad se encuentra presente en la mayoría de viviendas, puede haber interrupciones, informalidades en conexiones o pendientes de formalización en unidades residenciales.

d. Natalidad y mortalidad

No se localizan datos disgregados públicos específicos para El Vallado. Sin embargo, a nivel de la comuna se identifican condiciones de riesgo en salud materno-infantil, embarazo adolescente y mortalidad por causas sociales y ambientales. La administración municipal ha invertido en modernizar los centros de salud, incluyendo el Centro de Salud El Vallado.

V. ESTADO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

1. FACTORES DE RIESGO

En el barrio El Vallado y la Comuna 15 se identifican factores de vulnerabilidad como: alta densidad poblacional, predominio de estratos bajos (1 y 2), viviendas con formalización incompleta, economía informal, población con desplazamiento interno o migración, redes de apoyo débiles y falta de oportunidades laborales y educativas. Todo ello configura un entorno propicio para la aparición de violencia urbana, microtráfico, bandas juveniles y consumo de sustancias.

2. ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

2.1 Tipos de delitos

Aunque no se tienen cifras exactas para El Vallado en particular, en la Comuna 15 se han reportado altos índices de homicidios, hurtos, violencia interpersonal y presencia de estructuras criminales juveniles.

2.2 Existencia de pandillas, bandas y barras

Sí hay presencia registrada de pandillas y bandas que operan en barrios de la comuna, incluido el oriente de la ciudad, lo que influye en dinámicas de control territorial, violencia y consumo de drogas, algunos de las pandillas identificadas son:

- Los de Lomitas — grupo dedicado principalmente a la extorsión a comerciantes y vendedores ambulantes en el oriente de Cali (operaciones y capturas reportadas por la Policía en 2024).
- La Virgen — nombre de una banda local que aparece en estudios sobre interacción violenta entre pandillas en la zona oriente (mencionada en cruce con otras pandillas en El Vallado/Retiro). elobservador.univalle.edu.co.
- Los Chopos — banda citada en investigaciones y reportes locales como parte del entramado de pandillas del oriente de la ciudad. elobservador.univalle.edu.co.
- Los África — grupo mencionado en la misma fuente académica/observacional como actor en enfrentamientos territoriales en la zona. elobservador.univalle.edu.co
- Los Lecheros — banda que ha sido referida históricamente en la Comuna 15 y barrios colindantes (reportes periodísticos y observatorios que la vinculan con homicidios y microtráfico). El Tiempo.

3. ELEMENTOS DE PREVENCIÓN

3.1 Infraestructura social – comunitaria

El barrio cuenta con equipamientos comunitarios importantes, como el Parque de la Virgen y el Área verde en los alrededores del Centro Cultural El Vallado, que actúan como espacios de encuentro y memoria colectiva. micrositios.centrodememoriahistorica.gov.co
Además, la comunidad ha manifestado capacidad asociativa para gestión de mejoras barriales. Crónicas de Barrio - Cali Viejo

3.2 Programas de prevención e implementación

La alcaldía de Santiago de Cali realizó el evento “Encuentro Hechos de Corazón” en El Vallado, con participación institucional múltiple y actividades de limpieza, sensibilización y coordinación comunitaria. Cali Gobierno

3.3 Inventarios de recursos comunitarios que favorecen la prevención

Se identifican juntas de acción comunal, organizaciones barriales, grupos de tercera edad, asociaciones de padres de familia en colegios del barrio, lo que constituye un capital social que puede articularse para la prevención territorial.

VI. OPORTUNIDADES DE INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD

Para el barrio El Vallado se pueden plantear varias líneas de intervención que podrían fortalecer la gestión comunitaria, mejorar la calidad de vida y fomentar la prevención social:

- Fortalecer programas de **empleo y emprendimiento juvenil**, con enfoque territorial en El Vallado, que ofrecen rutas alternativas al reclutamiento por bandas o el ocio vulnerable.
- Potenciar la **formalización de la vivienda** y la consolidación de infraestructura social comunitaria (centros culturales, deportivos, formación técnica) para fortalecer el capital humano, la identidad barrial y la cohesión social.
- Expandir rutas de **prevención psicosocial**, atención en salud mental, consumo de sustancias, violencia de género, con enfoque comunitario, adaptado al barrio y articulando con las entidades existentes (salud, educación, cultura).
- Mejorar la conectividad vial, transporte público, accesibilidad a servicios (educación, salud, recreación) para reducir el aislamiento territorial, mejorar la movilidad y la integración urbana.
- Crear o actualizar un **inventario participativo local** de recursos comunitarios, líderes barriales, organizaciones de base, espacios de cultura, deporte y memoria, para articularlos como agentes preventivos y promotores de desarrollo local.
- Promover la recuperación y mantenimiento de **espacios públicos**, áreas verdes, parques, canchas deportivas, para fortalecer el sentido de pertenencia, identidad barrial y disminuir factores de riesgo vinculados al abandono urbano.
- Potenciar la articulación entre instituciones públicas (educación, salud, transporte, seguridad) y la comunidad, para asegurar que las intervenciones respondan a las necesidades reales de los habitantes y promuevan procesos participativos de corresponsabilidad.

IV. DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD

COMUNA 21

TERRITORIOS PRIORIZADOS: DESEPAZ Y URBANIZACIÓN RIO CAUCA.

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD.
BARRIO DESEPAZ
1.1 Ubicación

El barrio Desepaz se encuentra en la Comuna 21 de la ciudad de Santiago de Cali, en el oriente del municipio, dentro del Distrito de Aguablanca. Limita con los barrios Calimio Desepaz, Compartir, Marroquín, Potrero Grande y el corregimiento de Navarro. Forma parte de la Ciudadela Desepaz, una urbanización planificada por el Municipio e Invicali a inicios de los años 90, destinada principalmente a programas de vivienda de interés social y reubicación.

1.2Características geográficas

El sector es predominantemente plano, con altitud promedio entre 950 y 1.000 m s. n. m. El clima es cálido y húmedo, con temperatura media anual cercana a 26 °C. Su suelo pertenece a la planicie del río Cauca, con terrenos de tipo aluvial y de buena fertilidad. El área presenta riesgos moderados de inundación en temporadas de lluvia, por su cercanía al cauce del río y quebradas menores.

1.3 Vías de comunicación

Las principales vías de acceso son la Carrera 28, la Carrera 41, la Calle 123 y la Autopista Simón Bolívar, que conecta al barrio con el resto de la ciudad. Internamente existen vías pavimentadas principales y calles secundarias con pavimento o afirmado. Cuenta con señalización vial básica y pasos peatonales en las zonas escolares y comerciales.

1.4 Transporte

El barrio cuenta con transporte público urbano operado por el sistema MIO (Masivo Integrado de Occidente) y rutas tradicionales. La estación más cercana es la de Desepaz y líneas que comunican directamente con el centro y norte de Cali.

También hay transporte informal (mototaxis y colectivos) que cubren las zonas periféricas.

2.Información socioeconómica

Predominan los estratos bajos, principalmente estrato 1 y en algunos casos estrato 2. Muchas familias provienen de otros sectores de la ciudad o de otros departamentos, como desplazados, lo cual aporta a una composición social diversa. Es un barrio que, en su historia reciente, ha sido parte de intervenciones de vivienda social y mejoramiento urbano. Por ejemplo, (en la comuna 21 se beneficiaban barrios como Desepaz Invicali para subsidios de mejoramiento de vivienda).

2.1 Población y vivienda

Población aproximada: entre 6.000 y 8.000 habitantes (según censos locales y proyecciones de Planeación Municipal).
Número de viviendas: cerca de 1.500 a 2.000 unidades habitacionales.
Tipo de vivienda: en su mayoría de interés social y autoconstrucción progresiva.
Servicios públicos: cobertura casi total de energía, acueducto y alcantarillado; algunas zonas con deficiencia en recolección de residuos y alcantarillado pluvial.
Estrato socioeconómico: predominantemente estrato 1 (bajo-bajo) y algunos sectores estrato 2.

2.2 Pobreza

El nivel de pobreza en Desepaz es alto comparado con el promedio de Cali. La población enfrenta limitaciones en ingresos, empleo formal, educación y servicios de salud. Gran parte de los hogares dependen de programas sociales como Familias en Acción, Jóvenes en Acción y subsidios de vivienda.

2.3 Economía

La economía local se caracteriza por una alta informalidad. Más del 60 % de los trabajadores realizan actividades sin contrato formal, El comercio barrial es el eje principal de la economía: tiendas de abarrotes, peluquerías, talleres, venta de alimentos, ropa usada y servicios básicos.
Hay una baja presencia empresarial formal, aunque existen pequeños emprendimientos apoyados por programas como Emprendé con Confianza (Alcaldía de Cali) y Somos Pacífico. Los ingresos promedio familiares se ubican entre $400.000 y $800.000 COP mensuales, El desempleo juvenil es una de las mayores problemáticas, especialmente entre los 18 y 28 años. Las mujeres lideran una gran parte de los hogares y, en muchos casos, sostienen la economía familiar mediante microemprendimientos (venta de alimentos, confecciones, estética, etc.).

a. Infraestructura industrial, comercial y de servicios

No existe infraestructura industrial relevante.
Predomina el comercio local (tiendas, talleres, peluquerías, panaderías, venta de comidas rápidas, transporte informal, reciclaje).

Existen algunos servicios públicos (colegios, CAI policial, iglesias, centros comunitarios y deportivos).

b. Fuentes de trabajo

Las principales fuentes de empleo son:
Comercio informal y microemprendimientos familiares.
Servicios personales (aseo, construcción, transporte, oficios varios).
Programas de empleo temporal y capacitación municipal.
Una parte de la población trabaja fuera del barrio (en el centro o zona industrial de Cali).

2.4 Educación

En el barrio Desepaz se evidencia una cobertura educativa adecuada en el nivel de básica primaria, atendida principalmente por instituciones públicas que ofrecen formación desde preescolar hasta media académica. No obstante, la infraestructura educativa presenta limitaciones en espacios físicos, mantenimiento, recursos tecnológicos y bibliotecas, aunque se encuentra en proceso de mejoramiento.
En cuanto a la permanencia escolar, se observa un incremento significativo en la deserción durante el nivel de secundaria, especialmente entre los jóvenes de 14 a 16 años, debido a factores económicos y a la necesidad de incorporarse tempranamente al trabajo. Asimismo, el acceso a la educación superior en sus modalidades técnica, tecnológica o universitaria es bajo, lo que obedece a la escasa oferta de becas y a las dificultades económicas de las familias. El sistema educativo de Desepaz garantiza la cobertura básica para la mayoría de la población infantil, pero aún enfrenta retos importantes en infraestructura, permanencia estudiantil y continuidad hacia niveles superiores de formación.

c. Tasa de alfabetización

Se estima superior al 85 % en adultos mayores de 15 años, según registros de la Secretaría de Educación.
Aún existe rezago educativo en jóvenes y adultos sin terminar la secundaria.

d. Educación formal

Instituciones educativas locales:

- Institución Educativa Técnica Ciudadela Desepaz
- Colegio Compartir
- Centro Educativo El Retiro
- (Ofrecen desde preescolar hasta media técnica).
- Existen programas de alfabetización y formación técnica corta (SENA, alcaldía y ONGs locales).

2.5 Salud

La situación de salud en el barrio Desepaz refleja las condiciones sociales y económicas de la Comuna 21. Aunque existe cobertura básica en atención primaria,

persisten limitaciones en infraestructura, acceso a servicios especializados y programas de prevención.
La mayoría de los habitantes pertenece al régimen subsidiado de salud, lo que garantiza una cobertura formal superior al 90 %; no obstante, el acceso a servicios especializados y tratamientos de mayor complejidad continúa siendo limitado.

a. Manejo de desechos líquidos y sólidos
El servicio de recolección lo presta EMCALI y empresas de aseo contratadas por el municipio.
El manejo de aguas residuales está conectado al sistema de alcantarillado de Cali.
Persisten problemas de basuras en zonas periféricas y lotes baldíos.

b. Accesibilidad a los servicios
Hay presencia de puestos de salud de primer nivel (en Ciudadela Desepaz y Potrero Grande).
La población accede también al Hospital Carlos Carmona (Comuna 16).

c. Disponibilidad de servicios
Disponibilidad que brinda servicios de medicina general, odontología, vacunación y urgencias menores. No obstante, la alta demanda y el crecimiento poblacional generan congestión y demoras en la atención.

d. Natalidad y mortalidad
Las tasas son similares al promedio de comunas del oriente caleño: natalidad alta, mortalidad controlada, pero con vulnerabilidad en infancia y embarazo adolescente.

V. ESTADO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

1. FACTORES DE RIESGO

- Desempleo juvenil y pobreza.
- Baja presencia institucional en algunos sectores.
- Consumo de sustancias psicoactivas.
- Falta de espacios culturales y recreativos.
- Presencia histórica de pandillas y conflictos barriales menores.

2. ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ÚLTIMO AÑO

Según datos de la Secretaría de Seguridad y Justicia de Cali (2024): El número de homicidios ha disminuido en los últimos años gracias a los programas de seguridad del oriente.

2.1 Tipo de delitos

- Hurto a personas.
- Riñas.
- Violencia intrafamiliar.
- Microtráfico y lesiones personales.

2.2 Existencia de grupos de pandillas, bandas, barras deportivas

Se identifica la existencia de grupos juveniles y pandillas que inciden de manera significativa en la dinámica social y en los índices de inseguridad del sector. Estos grupos, en su mayoría conformados por jóvenes en condición de vulnerabilidad social y económica, han estado vinculados a actividades delictivas menores, como el microtráfico de estupefacientes, hurtos y riñas, además de ejercer control territorial mediante las denominadas “fronteras invisibles”.

3. ELEMENTOS DE PREVENCIÓN

En el barrio Desepaz se desarrollan diversas estrategias de prevención orientadas a reducir la violencia juvenil y la influencia de pandillas, mediante acciones institucionales, comunitarias y educativas. Las autoridades locales, junto con la Policía Metropolitana de Cali, adelantan operativos de control, programas de convivencia y jornadas interinstitucionales que buscan fortalecer la seguridad y la cohesión social.

A nivel comunitario, se promueven espacios culturales, deportivos y de participación juvenil, impulsados por líderes sociales y organizaciones del sector, como alternativas frente a la violencia y el ocio improductivo. En el ámbito educativo, las instituciones del barrio desarrollan campañas de prevención del consumo de drogas, resolución pacífica de conflictos y educación en valores. De igual forma, se impulsan proyectos productivos y de formación laboral dirigidos a jóvenes y mujeres cabeza de hogar, con el fin de ofrecer oportunidades económicas que disminuyan los factores de riesgo social.

3.1 Infraestructura social – comunitaria

La infraestructura social y comunitaria del barrio Desepaz desempeña un papel fundamental en la cohesión y desarrollo comunitario, al facilitar espacios para la educación, la recreación y la participación ciudadana tales como:

- Casas de justicia y convivencia.
- Centros culturales y deportivos.
- Sedes comunales y Juntas de Acción Comunal activas.
- Parques y espacios de integración juvenil.

3.2 Programas de prevención en implementación

En el barrio Desepaz, se desarrollan diversos programas de prevención impulsados por entidades distritales, organizaciones sociales y la comunidad, orientados a reducir la violencia, promover la convivencia y fortalecer la inclusión social. Entre los más representativos se destacan:

- Programa DESEPAZ (Desarrollo, Seguridad y Paz).
- Estrategia de Convivencia y Seguridad Ciudadana.
- Talleres de liderazgo juvenil, recreación, deporte y emprendimiento.
- Intervenciones del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC).

3.3 Inventarios de recursos comunitarios que favorecen la prevención

- Juntas de Acción Comunal (JAC Desepaz).

- Grupos juveniles y culturales.
- Iglesias y fundaciones sociales.
- Programas de la Alcaldía y del DANE (Cali Solidaria, Jóvenes en Acción, etc.).

El inventario de recursos comunitarios en Desepaz refleja una base social activa y comprometida con la prevención de la violencia y la promoción del bienestar colectivo.

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD.
BARRIO URBANIZACION RIO CAUCA
1.1 Ubicación
La Urbanización Río Cauca está situada al oriente de la ciudad de Cali, dentro de la Comuna 6, cerca del Jarillón del río Cauca y de barrios como Desepaz, Marroquín y El Pondaje. Hace parte del proyecto de reubicación de familias que habitaban en zonas de alto riesgo del Jarillón. Limita al norte con la vía Cali–Candelaria, al sur con el canal CVC Sur, al oriente con el Jarillón y al occidente con el barrio Desepaz.

1.2 Características geográficas
El terreno es plano y de baja altitud, con suelos arcillosos e influencia directa del río Cauca. Es una zona de riesgo por inundaciones, razón por la cual ha sido intervenida por el Plan Jarillón de Cali para obras de mitigación. Presenta clima cálido, con temperatura promedio de 26 °C.

1.3 Vías de comunicación
La urbanización cuenta con vías principales pavimentadas que la conectan con Desepaz, Alfonso Bonilla Aragón y la vía Cali–Candelaria. También posee calles internas en proceso de mejoramiento y acceso a transporte público.

1.4 Transporte
El transporte se realiza por buses del MIO (Masivo Integrado de Occidente) y rutas intermunicipales hacia el norte y oriente. Existen rutas alimentadoras y colectivos que facilitan la movilidad hacia el centro y otros sectores del oriente.

2.Información socioeconómica
El ingreso promedio familiar mensual se ubica entre $300.000 y $700.000 COP, lo que corresponde a menos de un salario mínimo (SMMLV). Predominan las actividades económicas informales: ventas ambulantes, mototaxismo, oficios domésticos y reciclaje.
El desempleo y la subocupación son altos: entre 35 % y 45 % de los adultos en edad productiva carecen de empleo formal estable.
La zona no tiene una base empresarial o comercial sólida; el comercio local se limita a tiendas familiares y pequeños negocios domésticos.

2.1 Población y vivienda

La población estimada es de entre 12 000 y 15 000 habitantes distribuidos en más de 3 000 viviendas. Predomina la población reubicada de sectores vulnerables (Jarillón, Navarro, El Pondaje, etc.). Las viviendas son de interés prioritario, Cuenta con infraestructura de servicios públicos: redes de acueducto y alcantarillado, energía, gas domiciliario, parqueaderos (para carros, motos, bicicletas), zonas verdes y salones comunales. y algunas limitaciones en alcantarillado y equipamiento urbano.

El proyecto “Ciudadela Río Cauca II” comprende 400 apartamentos distribuidos en 20 torres de cinco pisos, para una parcela de unos 12.758,89 m². Cada apartamento tiene un área aproximada de 40,94 m², compuesto de sala-comedor, cocina, zona de oficios, baño, dos alcobas y un estudio o tercera alcoba.

2.2 Pobreza

El nivel de pobreza en estos estratos 1 y 2 es alto, con altos índices de desempleo y economía informal. Parte de la comunidad reciba apoyos estatales del Sisbén, Familias en Acción y Red Unidos.

2.3 Economía

La Urbanización Río Cauca tiene una economía predominantemente informal y de bajos ingresos, con la mayoría de sus habitantes en estrato 1. La población, en su mayoría reubicada del Jarillón, enfrenta altos niveles de desempleo y limitadas oportunidades de empleo formal. Los ingresos mensuales suelen oscilar entre $300.000 y $700.000 COP, y la mayoría de los trabajos son independientes o temporales.

a. Infraestructura industrial, comercial y de servicios

En la zona hay pequeñas tiendas.

- Talleres,
- Panaderías,
- Peluquerías y negocios familiares.

No existen grandes industrias; el comercio es básicamente de barrio.

b. Fuentes de trabajo

La principal fuente de ingresos proviene del comercio informal, la construcción, el servicio doméstico, el mototaxismo y empleos temporales en el sector público o privado.

2.4 Educación

En la Urbanización Río Cauca la oferta educativa es limitada, pero permite atender los niveles básicos a través de instituciones cercanas en la Comuna 21, como la Ciudadela Educativa Desepaz. La cobertura en primaria es adecuada; sin embargo,

la deserción aumenta en secundaria por factores económicos y dificultades de acceso.
El ingreso a la educación superior es bajo debido a la falta de becas y recursos, y los espacios comunitarios presentan carencias en infraestructura y tecnología.

c. Tasa de alfabetización
Se estima superior al 85 %, aunque hay población adulta con bajo nivel de escolaridad.

d. Educación formal
Existen varias instituciones educativas cercanas, como:

- La Institución Educativa INEM Jorge Isaacs.
- Colegio Desepaz, y colegios oficiales del Plan Jarillón.
- Muchos niños son beneficiarios de programas de alimentación escolar (PAE).

2.5 Salud
En la Urbanización Río Cauca, el acceso a los servicios de salud es limitado, ya que el sector no cuenta con un centro médico propio de gran capacidad. Los habitantes son atendidos principalmente por el Centro de Salud Desepaz y otros puntos de atención de la Red de Salud Oriente, ubicados en barrios cercanos como Potrero Grande y Calimio.
La mayoría de la población está afiliada al régimen subsidiado, lo que garantiza cobertura básica, aunque persisten dificultades en la atención oportuna y el acceso a servicios especializados.

a. Manejo de desechos líquidos y sólidos
El servicio de recolección lo presta EMCALI y operadores contratados. Hay puntos críticos donde los residuos se acumulan por falta de cultura ciudadana.

b. Accesibilidad a los servicios
La comunidad cuenta con acceso a servicios básicos, pero los centros de salud cercanos están en Desepaz y Alfonso Bonilla Aragón.

c. Disponibilidad de servicios
Se dispone de cobertura de EPS y atención básica. Sin embargo, la atención especializada requiere desplazamiento hacia centros hospitalarios mayores.

d. Natalidad y mortalidad
La natalidad es alta en comparación con el promedio urbano; la mortalidad es baja, pero existen casos asociados a enfermedades respiratorias y violencia intrafamiliar.

V. ESTADO DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

1. FACTORES DE RIESGO

La zona presenta condiciones sociales difíciles:

- Desempleo,
- Pobreza,
- Consumo de drogas,
- Pandillismo juvenil y hacinamiento.

2. ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA EN EL ÚLTIMO AÑO

Según datos generales de la Secretaría de Seguridad de Cali, el oriente concentra más del 35 % de los delitos de hurto y riñas del municipio.

2.1 Tipo de delitos

Entre los ya mencionados

- Microtráfico
- lesiones personales
- Hurtos a personas y residencias.
- Riñas entre jóvenes y Violencia intrafamiliar.

2.2 Existencia de grupos de pandillas, bandas, barras deportivas

Se ha identificado factores de riesgo relacionados con la presencia e influencia de grupos juveniles y pandillas provenientes de barrios cercanos como Desepaz, Potrero Grande y Calimío. Aunque en la urbanización no se evidencia la existencia de estructuras pandilleriles organizadas, sí se reportan manifestaciones de violencia juvenil, riñas ocasionales y casos aislados de microtráfico, que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana.

3. ELEMENTOS DE PREVENCIÓN

En la Urbanización Río Cauca, perteneciente a la Comuna 21 de Santiago de Cali, se han desarrollado diversas estrategias de prevención y fortalecimiento comunitario orientadas a reducir los riesgos asociados a la violencia, el conflicto juvenil y la influencia de pandillas procedentes de sectores aledaños.

Desde la institucionalidad, la Secretaría de Seguridad y Justicia, la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana y la Policía Metropolitana de Cali ejecutan acciones preventivas de seguridad, tales como patrullajes, operativos de control y jornadas de sensibilización ciudadana, con el fin de garantizar la tranquilidad del sector y mejorar la convivencia.

A nivel comunitario, se promueven actividades culturales, deportivas y recreativas que fomentan la participación juvenil y la integración social. En el ámbito educativo y laboral, se han impulsado capacitaciones técnicas, talleres de emprendimiento y programas de formación ciudadana que favorecen la inclusión social y económica de la población.

3.1 Infraestructura social – comunitaria

La infraestructura de la Urbanización Río Cauca cumple un rol esencial en la integración y bienestar de la comunidad, al ofrecer espacios destinados a la convivencia, la educación y la recreación.

- Salones comunales.

- Cancha múltiple.
- Parques infantiles.
- Programas sociales liderados por la Alcaldía y fundaciones.

3.2 Programas de prevención en implementación

Se desarrollan diversos programas de prevención orientados a reducir la violencia, fortalecer la convivencia y promover la inclusión de jóvenes y familias vulnerables. Entre los principales programas y acciones implementadas se destacan:

- Programas Programa de Convivencia y Seguridad Ciudadana
- de Cali Cómo Vamos y Red de Mujeres Constructoras de Paz.
- Estrategia “Territorios de Inclusión y Oportunidades – TIO” para fortalecer la convivencia.
- Escuelas de formación deportiva y artística para niños y jóvenes.

3.3 Inventarios de recursos comunitarios que favorecen la prevención

- Juntas de Acción Comunal activas.
- Organizaciones juveniles y religiosas.
- Programas sociales del Plan Jarillón y Secretaría de Bienestar Social.
- Acompañamiento de la Policía Comunitaria y patrullajes periódicos.

La Urbanización Río Cauca cuenta con una estructura social organizada y recursos comunitarios valiosos que favorecen la prevención de la violencia y la promoción de la convivencia pacífica.

VI. OPORTUNIDADES DE INTERVENCIÓN EN LA COMUNIDAD

La Secretaría de Salud Pública de Cali ha identificado diversas oportunidades de intervención en la Comuna 21, enfocadas en fortalecer la atención primaria, reducir desigualdades y promover el bienestar integral de la comunidad.

Educación y capacitación: Se adelantan procesos de formación y sensibilización dirigidos tanto a profesionales de la salud como a la comunidad, con énfasis en enfermedades prevalentes, infecciones de transmisión sexual, violencia, negligencia y desplazamiento forzado. Estas acciones contribuyen a mejorar la calidad de la atención y a fortalecer la capacidad comunitaria para responder a problemáticas de salud pública.

Acceso a servicios de salud: Se busca garantizar el acceso equitativo a servicios de salud de calidad, fortaleciendo la atención médica, la prevención de enfermedades y la orientación sobre rutas de atención. No obstante, se reconocen barreras estructurales como la distancia, los costos para quienes no cuentan con seguro y las diferencias culturales o lingüísticas, que limitan el acceso efectivo a los servicios.

Prevención en salud: Se desarrollan estrategias preventivas y de promoción de la salud, orientadas a reducir riesgos y fomentar hábitos saludables. Estas incluyen

campañas educativas, jornadas de salud y acciones de participación ciudadana, con el propósito de construir entornos seguros y saludables para la población.

Participación comunitaria: Se fortalece la participación activa de la comunidad en la identificación de necesidades, la toma de decisiones y la implementación de acciones colectivas. La comunidad desempeña un papel fundamental en la ejecución de estrategias de prevención, difusión de información y promoción del autocuidado.

VII. CONCLUSIONES

Las condiciones estructurales de pobreza, desempleo e informalidad laboral que caracterizan amplios sectores del oriente de Cali constituyen un obstáculo determinante para el acceso efectivo y equitativo a los servicios de salud. Las limitaciones económicas no solo se manifiestan en los costos directos como transporte, medicamentos o copagos, sino también en los costos indirectos asociados a la imposibilidad de interrumpir actividades laborales informales para asistir a consultas médicas, lo que profundiza la inequidad en salud.

El hábitat precario de numerosos barrios del Distrito de Aguablanca marcado por el hacinamiento, la deficiencia en servicios públicos y la exposición a riesgos ambientales como aguas residuales y vectores agrava la incidencia de enfermedades transmisibles y no transmisibles. Estas condiciones evidencian la necesidad de fortalecer las acciones intersectoriales que aborden los determinantes sociales de la salud.

Aunque la infraestructura sanitaria del oriente de Cali cuenta con centros de salud distribuidos en diferentes comunas, persisten fallas significativas en su capacidad operativa, dotación y disponibilidad de personal. Estas deficiencias estructurales impactan directamente la calidad, oportunidad y continuidad de la atención, generando desconfianza en los usuarios y sobrecarga en los servicios de urgencias.

Asimismo, se observa una marcada brecha en la educación para la salud y en el conocimiento de los derechos sanitarios. Las comunidades afrodescendientes, migrantes y de bajos recursos enfrentan barreras culturales y comunicativas que dificultan la comprensión y el aprovechamiento de los servicios disponibles, perpetuando prácticas poco saludables y desinformación frente al sistema de salud.

La violencia y la inseguridad presentes en algunos sectores del oriente de Cali actúan como factores inhibidores del acceso a la atención médica, restringiendo la

movilidad y generando temor entre los habitantes. Este contexto deteriora las condiciones de bienestar y dificulta la implementación de programas institucionales en el territorio.

Las respuestas institucionales, aunque numerosas, tienden a ser fragmentadas y carentes de un enfoque territorial integral. La falta de articulación entre las políticas de salud, educación, saneamiento básico, empleo y seguridad limita la eficacia de las intervenciones públicas y reduce su sostenibilidad en el tiempo.

No obstante, es importante resaltar la existencia de un tejido social resiliente. Diversas organizaciones y colectivos comunitarios promueven procesos de transformación social desde el arte, la cultura, la educación y la prevención. Estas iniciativas constituyen un capital social valioso que, con el acompañamiento institucional adecuado, podría potenciar la cohesión y el desarrollo comunitario.

Sin embargo, muchas de estas organizaciones carecen del apoyo logístico, financiero o político necesario para sostener sus acciones. La débil participación ciudadana en la toma de decisiones públicas refuerza la sensación de exclusión y limita la capacidad de la comunidad para incidir de manera efectiva en las políticas locales.

Los efectos del conflicto armado, el desplazamiento forzado y la pobreza continúan manifestándose en altos niveles de estrés, ansiedad y depresión, especialmente en mujeres y jóvenes. A pesar de ello, la salud mental sigue siendo un campo con cobertura insuficiente y con escasez de profesionales y recursos, lo que impide una atención oportuna y preventiva.

A esto se suman los impactos negativos de la contaminación ambiental —del agua, del aire y de los residuos sólidos— y la carencia de espacios verdes, factores que afectan tanto la salud física como el bienestar emocional de la población, en especial de los grupos más vulnerables.

La limitada oferta educativa, la falta de oportunidades laborales y la ausencia de espacios recreativos dejan a muchos jóvenes expuestos a dinámicas de violencia, consumo de sustancias psicoactivas o reclutamiento por estructuras delincuenciales. Este fenómeno, sumado a la estigmatización histórica del Distrito de Aguablanca como zona de riesgo, reproduce ciclos de exclusión social y discriminación en ámbitos educativos y laborales.

Finalmente, las acciones estatales tienden a reproducir lógicas asistencialistas o de corto plazo, sin un enfoque territorial que priorice la transformación estructural de las condiciones de desigualdad. Es indispensable transitar hacia políticas públicas integrales y sostenibles que reconozcan la diversidad del territorio, fortalezcan las

capacidades comunitarias y garanticen el derecho a la salud desde una perspectiva de equidad, inclusión y justicia social.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA	
	





REFERENCIAS

- Redacción de El País. (2022, noviembre 18). Extorsión, un delito que sigue azotando a Cali y no conoce de estratos. El País. https://www.elpais.com.co/judicial/extorsion-un-delito-que-sigue-azotando-a-cali-y-no-conoce-de-estratos.html
- Alcaldía de Santiago de Cali. (2008). Comuna 15. Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad. Recuperado de https://www.cali.gov.co/publico2/documentos/observatorio/documentos/Comuna15.pdf
- Alcaldía de Santiago de Cali. (2024). Informe anual homicidios 2023. Observatorio de Seguridad. Recuperado de https://www.cali.gov.co/observatorios/publicaciones/113364/observatorio_social_informe_anual/.
- Cajas Joaqui, J. (2013). Avances hacia la construcción y reconfiguración

de la periferia urbana de la comuna 21 de la ciudad de Santiago de Cali, Colombia, inclusionaria para la población en situación de desplazamiento forzado-PSD. https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/130071

- Icesi (s.p).Caracterización socioeconómica de la comuna 21,repositorio icesi https://repository.icesi.edu.co/server/api/core/bitstreams/5f9b8cf1-4145-7785-e053-2cc003c84dc5/content
- Montilla-Galvis, O. D. J., Yanguas-Botero, I. D., & Ruiz-Fernández, J. J. (2022). Análisis de las finanzas públicas en el Situado Fiscal Territorial Municipal-Santiago de Cali: comunas 21, 10 y 22. Entramado, 18(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-38032022000100202&script=sci_arttext
- Departamento Administrativo de Planeación (2004-2008). Plan de Desarrollo Estratégico Comuna 21. Chrome. https://www.cali.gov.co/publico2/documentos/planeacion/planterritorial/com21.pdf
- Alcaldía de Cali y Observatorio de Seguridad. Caracterización en Seguridad y Convivencia, estudio descriptivo y cartográfico de la comuna 21. https://es.scribd.com/document/630695903/caracterizacion-comuna-21
- Diagnóstico socioeconómico de la comuna 21. Generalidades. Diagnóstico%20Desarrollo%20Economico%20Comuna%2021%20(2).pdf
- Secretaria de Bienestar Social. Diagnóstico territorial comuna 21. Diagn%C3%B3stico_territorial_Comuna%2021.pdf
- País Cali. (2024). En 2024 han sido asesinados 20 menores de edad en Cali; estos son los lugares donde más casos han ocurrido. Recuperado de https://www.elpais.com.co/judicial/en-2024-han-sido-asesinados-20-menores-de-edad-en-cali-estos-son-los-lugares-donde-mas-casos-han-ocurrido-2401.html
- La Silla Vacía. (2025). En Cali van 45 homicidios en primeros días de 2025, aumentaron un 19%. Recuperado de https://www.lasillavacia.com/en-vivo/en-cali-van-45-homicidios-en-primeros-dias-de-2025-aumentaron-un-19.
- Ministerio de Justicia y del Derecho. (2023). Diagnóstico del fenómeno de pandillas en Colombia. Recuperado de https://www.minjusticia.gov.co/Sala-de-prensa/PublicacionesMinJusticia/mayo%2031%20Diagno%CC%81stico%20del%20Feno%CC%81meno%20de%20Pandillas%20en%20Colombia%20%284%29.pdf
- Indepaz. (2020). Informe sobre violencia y reclutamiento de menores en zonas urbanas de Cali. Recuperado de https://indepaz.org.co/wp-content/uploads/2020/05/NS-N%C2%B0-027-15-a-IR-N%C2%B0-002-14-Cali-VAL.pdf
- Diario ADN. (2024). Concejo de Cali debate toque de queda para menores en zonas vulnerables. Recuperado de https://www.diarioadn.co/noticias/concejo-de-cali-debate-toque-de-queda-p

ara-menores-en-zonas-vulnerables.

- Alcaldía de Santiago de Cali. (2024). Informe de Seguridad y Convivencia Ciudadana: Enero–Agosto 2024. Secretaría de Seguridad y Justicia. Recuperado de: https://www.cali.gov.co/seguridad/loader.php?idFile=93743&lFuncion=descargar
- Asociación Colombiana de Ciudades Capitales (Asocapitales). (2024). Política Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana – Cali 2024-2027. Recuperado de: https://www.asocapitales.co/wp-content/uploads/2025/01/PISCC-Cali-2024-2027.pdf
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2024). Forensis 2023: Datos para la vida. Bogotá, Colombia.
- Infobae. (2023, 26 de noviembre). Cali se aproxima a los mil homicidios: las comunas 13 y 15 siguen liderando la lista de asesinatos. Recuperado de: https://www.infobae.com/colombia/2023/11/26/cali-se-aproxima-a-los-mil-homicidios-las-comunas-13-y-15-siguen-liderando-la-lista-de-asesinatos/
- Pérez, D. y Cifuentes, J. (2024). Delitos sexuales, violencia armada y desapariciones en adolescentes en Cali, Colombia. Preprints SciELO. Recuperado de: https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/11390
- Universidad Antonio José Camacho (UNIAJC). (2024). Diagnóstico de seguridad en la Comuna 13 de Santiago de Cali. Repositorio Institucional. Recuperado de: https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstreams/d576fa07-a08a-48ce-a177-eef7cfee6f37/download